

Patria

Eetikakoodeks



If there is any conflict or inconsistency between this translation and the English version, the English shall be the governing and prevailing version.

Vastutustundlik, usaldusväärne ja eetiline äritegevus

Meie hea maine seoses kõrgete eetiliste standarditega äritegevuses ja otsuste langetamisel on strateegiliselt hädavajalik ja tagab jätkusuutliku eelise. Eetilised äritavad ning pühendumus korruptsioonivastasele võitlusele on meie äritegevuse oluliseks alustalaks. Õiglaste ja eetiliste äritavade vankumatu järgimine ja läbipaistvus juhivad kogu meie ettevõtte tegevust ning annavad mõtte meie eetika- ja vastavusprogrammiga seotud tööle.

Meie eetilised standardid kajastavad meie ettevõtte kultuuri, väärtusi ning põhimõtteid, millest oma käitumises juhindume, ning eeldame oma tarnijatelt ja partneritelt samaväärselt kõrgeid standardeid. Ühest küljest peame veenduma oma vastavuses õigus- ja haldusnormidele, kuid teisalt peaksime suurendama oma panust veelgi, luues ja järgides rangelt eetilisele äritegevusele tuginevate väärtuste ja põhimõtete kogumit.

Meie väärtuste kogumi, usaldusväärse ja äritegevuse säilitamise nimel julgustame oma töötajaid ja ettevõtteväliseid sidusrühmi andma teada mis tahes probleemidest või väidetavast ebaeetilisest käitumisest, kasutades selleks meie ettevõttesiseseid ja -väliseid aruandluskanaleid. Ettevõtte ei karista ühtki inimest, kes tõstatab siiralt ja heas usus võimaliku või tegeliku ebaeetilise käitumisega

seotud probleemi. Me lubame toetada ja kaitsta töötajaid või teisi isikuid, kes keelduvad ebaeetilisest käitumisest ning seda ka siis, kui sellega kaasneb ärikahju.

Igaüks meist kujundab oma sõnade ja tegevusega meie ettevõttekultuuri. Heade otsuste ja eetiliste valikute langetamine meie töös aitab tugevdada meie ja sidusrühmade vahelist usaldust. Me suudame saavutada rohkem, kui loome ja hoiame oma klientide, valitsusasutuste, sidusrühmade, äripartnerite ning teiste sidusrühmade ja esindajatega usalduslikke suhteid.

Esa Rautalinko
President ja tegevjuht



Patria etikakoodeks

Käitumiskodeksi sissejuhatus

Meie äriedu põhialused on Patria Groupi (Patria) maine ja usaldusväärsus pikaajase partnerina. Need moodustavad olulise osa meie väärtustest. Patria äritegevus rajaneb usaldusel. See tähendab, et peame oluliseks ausust, usaldusväärst ja kõrgeid ärietika standardeid.

Käitumiskodeks (koodeks) hõlmab Patria ettevõtete juhatuse liikmete, direktorite, töötajate, renditöötajate ja äripartnerite eetika- ja vastavusstandardeid. Koodeks peegeldab ühtlasi Patria väärtusi, mis põhinevad universaalsel väärtustel nagu usaldusväärsus, läbipaistvus, vastutustundlikkus ja jätkusuutlik areng.

Koodeksit täiendavad üksikasjalikumad poliitikad ja juhised ning mõnele neist on selles koodeksis viidatud. Direktoritel, töötajatel ja renditöötajatel on kohustus tutvuda vastavalt vajadusele täiendavate suuniste, juhiste ja standarditega IMS-süsteemi (Integrated Management Systems) või mõne teise Patria grupis kasutusel oleva võrdväärse süsteemi kaudu. Patria tagab oma personalile vajaliku teabe ja koolitused ning suhtleb pidevalt oma partneritega, et tagada koodeksi põhimõtete tundmine.

Samuti arendab Patria pidevalt järelkontrolli, järelevalvet, auditeerimise, aruandluse ja uurimisega seotud protsesse, et tagada koodeksi terviklikkus, läbipaistvus ning selle täitmine.

Koodeksi rakendusala

Koodeks kehtib nii Patria ettevõtete juhatuse liikmetele kui ka direktoritele, personalile, sh töötajad ja renditöötajad, samuti Patria filiaalide personalile.

Kogu personal peab vaieldamatult koodeksist kinni pidama. Kõik Patria personali liikmed viivad end kurssi oma töövaldkonda reguleerivate õigusaktide ettekirjutustega ning rakendavad asjakohaseid meetmeid nende õigusaktide täitmise tagamiseks.

Patria teeb kõik endast oleneva, et tagada koodeksi (või sarnaste poliitikate) põhimõtete järgimine ka neis ettevõtetes, millesse Patria on investeerinud, kuid milles tal pole enamuosalusust või piisavat otsustusõigust. Ühtlasi eeldab Patria, et kõik Patriaga koostööd tegevad või Patria heaks töötavad tarnijad, alltöövõtjad ja teised äripartnerid (nii ettevõtte kui üksikisiku tasandil) järgivad Patria koodeksi põhimõtteid või nende enda poliitikatega määratud sarnaseid eetilise käitumise põhimõtteid.

Õigusnormide järgimine

Patria tegutseb kooskõlas oma äripiirkonnas kehtivate riiklike õigusnormidega. Kui need osutuvad vähem põhjalikuks või leebemaks kui Patria kehtestatud standardid, siis tuleb lähtuda Patria standarditest. Peamised Patria toetatavad rahvusvahelised algatused on järgmised: ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioon, ÜRO ülemaailmne kokkulepe (UN Global Compact), Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) normid.

Koodeksi rakendamine ja võimalikud mureküsimumused

Selle koodeksi reeglite rikkumine, isegi kui seda tehakse parimate kavatsustega, võib kahjustada pikaajaliselt Patria mainet ning nii Patriat kui ka personali võidakse seaduslikus korras karistada. Kõigile personaliliikmetele, kes koodeksi põhimõtete vastu eksivad, võidakse määrata distsipliinaarkaristus, mis võib tähendada ka töösuhte lõpetamist.

Koodeks (või IMS-is saadaolevad koodeksiga seotud materjalid) ei käsitle kindlasti kõiki võimalikke situatsioone, millega personal võib keerulises ärikeskkonnas kokku puutuda. Kõhkluste korral palume Patria personalil pöörduda asja arutamiseks järelevaataja või

ülemuse poole või inimressursside juhtimise osakonda, või siis küsida nõu õigusosakonna spetsialistidelt.

Samuti on personalil kohustus anda teada normide järgimisega seotud mureküsimumustest või koodeksi rikkumisest või selle kahtlusest ning mis tahes muudest rikkumistest. Teavitamiseks on järgmised võimalused:

- järelevaataja või ülemuse, inimressursside juhtimise osakonna, õigusnõukogu või üldjuhtkonna esmane isiklik või kirjalik teavitamine,
- nõuete vastavuse spetsialisti teavitamine e-posti teel aadressil lakia@patriagroup.com,
- viimase abinõuna võib tõsistest juhtumitest teavitada veebis People Intouch teenuse SpeakUp® kaudu või telefoni teel.
- Välised huvirühmad saavad edastada teateid Patria veebisaidil www.patriagroup.com kättesaadava suhtluskanali kaudu.



Tõsisteks rikkumisteks on näiteks riigihanke normide rikkumised, tervise ja ohutusega seotud probleemid, tooteohutusprobleemid, keskkonnaprobleemid, seksuaalne ja muu ahistamine, tõsine ja pidev sobimatu käitumine, korruptsioon, rahapesu, maksueeskirjade rikkumine, ekspordi- või impordieeskirjade rikkumised, petturlus, kelmus, siseringitehingud, kuritegevus.

SpeakUp® teenuse kaudu probleemidest teavitamisel on keelatud avaldada salastatud teavet ja ärisaladusi.

Tagame alati mõlema, nii teavitaja(te) kui ka rikkumises süüdistatava(te) õiguste ja privaatsuse kaitse. Patria ei luba töötajate vaenulikkust käitumist (või kättemaksu) inimese suhtes, kes avaldab muret nõuete järgimisega seoses. Isikutele, kes takistavad või üritavad takistada probleemidest teavitamist, võtavad survemeetmeid rikkumisest teataja vastu, algatavad teavitava isiku suhtes menetluse või rikuvad teavitamisel konfidentsiaalsuskohustust, võidakse määrata distsiplinaar karistus, mis võib tähendada ka töösuhte lõpetamist. Isikut, kes edastas teate või avaldas teavet kuritarvitava või pahatahtliku eesmärgiga, võidakse karistada distsiplinaar karistusega.

ETTEVÕTTE SISEPOLIITIKA

Inimõiguste austamine

Patria austab ja toetab ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioonis sõnastatud universaalseid inimõigusi ning lähtub neist oma äritegevuses. Patria tunnustab fundamentaalsete ja universaalsete õigustena muuhulgas järgmist: arvamuse-, sõna- ja usuvabadus, rahumeelse kogunemise vabadus ning õigus mitte olla diskrimineeritud rassi, vanuse, rahvuse, soo või seksuaalse sättumuse tõttu. Samuti on Patrias keelatud sunniviisiline töö, lapstööjõu kasutamine ja inimkaubandus. Töötajate inimõigusi tõlgendatakse kooskõlas ILO konventsioonidega.

Tervise, ohutuse ja heaolu soodustamine

Patria eesmärk on tagada kõigile töötajatele ohutu ja innustav töökeskkond. Seega nõutakse ka kõigilt töötajatelt oma tööülesannete täitmist tervist ja turvalisust ohtu seadmata.



Kasutusel on aktiivsed tööohutusmeetmed, mis toetavad tervist ja turvalisust ning individuaalset ja kogukondlikku heaolu, soodustades seeläbi ka ettevõtte kasumlikkuse tõusu. Järelevaatajad ja juhtkond on kohustatud tagama töötajatele turvalise töökeskkonna, mis vastab töötervishoiu ja -ohutuse õigusaktides sätestatud nõuetele. Töötingimuste vastavust õigusaktides ja poliitikates sätestatud nõuetele jälgib tööohutuse spetsialist. Nõuete järgimise tagamise juures on oluline aspekt personali üldine suhtumine. Kõrgel tasemel tööohutuse standardite järgimine ja seeläbi turvalise töökeskkonna tagamise panustamine on kõigi töötajate ülesanne. Töökogukonna heaolu tagamine on meie kõigi ühine eesmärk.

Lisaks traditsiooniliste tööohutusstandardite järgimisele on oluline alati sekkuda (midagi ette võtta), kui töökeskkonnas tuvastatakse füüsilise või vaimse heaolu puudusi. Probleemid ja puudused tuleb tuvastada ning nende kõrvaldamiseks lahendused leida. Patrias on isikliku ja kogukondliku heaolu parandamist toetav käitumine/tegevus kõigi töötajate õigus ja kohustus.

Üksteise ja kolmandate osapooltega suhtlemisel tuleb olla avatud ja salliv, lugupidav ja viisakas ning õiglane ja usaldusväärne.

Võrdõiguslikkuse tagamine ja diskrimineerimise keeld

Patria püüdlus on luua töökeskkond, kus valitseb vastastikune usaldus ja lugupidamine ning kus mitmekesisust toetatakse ja väärtustatakse. Kõik juhiülesannetes töötajad peavad aktiivselt ja eesmärgipäraselt edendama Patria väärtustest ja selle koodeksi vaimust kantud juhtimiskultuuri. Töötajaid rakendatakse ja hinnatakse vastavalt nende tööga seotud oskustele. Patria pakub oma töötajatele võrdseid võimalusi ning kohtleb kõiki töötajaid õiglaselt, erapooletult ja samadel alustel. Ahistamine ja diskrimineerimine – mistahes vormis – on lubamatu.



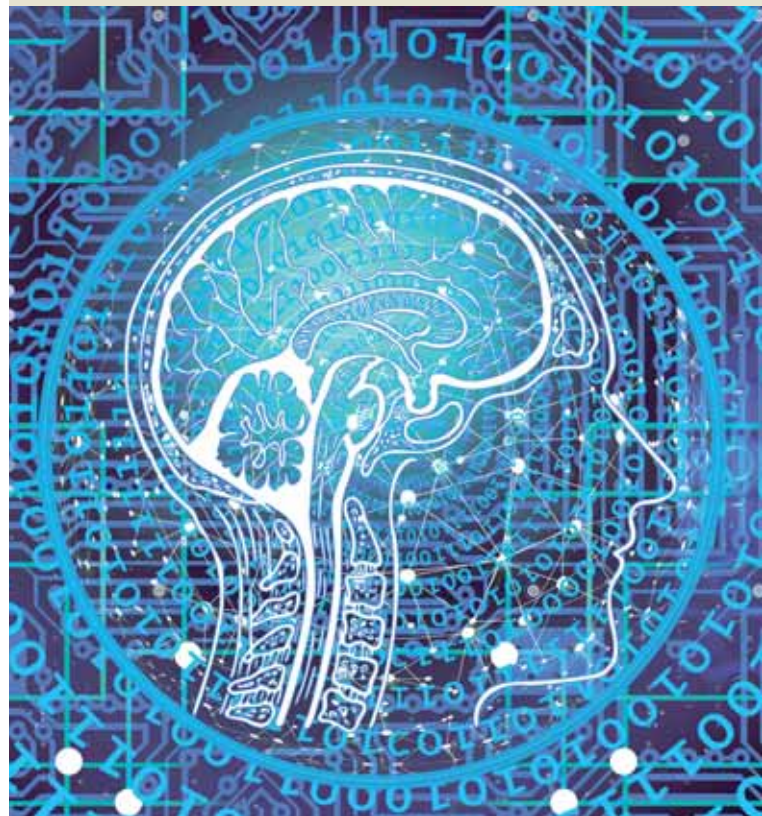
Töötajaskonna kaasamine

Patria võimaldab töötajatel osaleda nende töö ja töökeskkonnaga seotud plaanide ja otsuste tegemisel ning austab töötajate kollektiivlepinguid. Patria läbirääkimiste süsteem võimaldab töötajate kollektiivlepingute ja töösuhteid reguleerivate õigusaktide rakendamiseга seotud mureküsimuste eesmärgipärast (kontrollitud) lahendamist. Kohalike lepingute sõlmimine/täitmine on Patrias juba väljakujunenud tava.

Avoiding Conflicts of Interest / Related Party Transactions (huvide konflikti ja/või seotud osapoolte vaheliste tehingute vältimine)

Patria eeldab, et tema töötajad, osakonna-/valdkonnajuhid ja direktorid toetavad Patria huve ning käituvad seejuures vastutustundlikult, vältides tegutsemisviise, mis võivad viia huvide konfliktini. Äriotsuste tegemisel ei ole lubatud lähtuda isiklikest finantsilistest, poliitilistest või muudest huvidest, kuna need võivad olla vastuolus Patria või Patria äripartnerite huvidega. Patria otsuseid või Patriat puudutavaid otsuseid ei tohi mõjutada isiklikud eelistused või suhted.

Huvide konflikti ilmnemisel või konflikti võimaluse tuvastamisel tuleb sellest rääkida ja asjassepuutuva juhtivtöötaja toel probleemile lahendus leida - vältimaks Patria huvide kahjustamist.



Äritehingute ettevalmistamises osalevad otsustajad ja töötajad peavad (igaüks eraldi) pidevalt hindama olukorda – seda, kas Patria tehingud või kavandatavad tehingud võivad Patria huve kuidagi ohtu seada või tekitada huvide konflikte (või luua nende tekkimiseks võimaluse). Kui otsustaja saab teada, et Patria kavandatav äritehing puudutab otsustajaga seotud osapooli, siis peab ta sellest viivitamatult oma ülemust ja tehingu ettevalmistamise eest vastutavaid osapooli kirjalikult (e-posti teel) teavitama. Samuti peavad otsustajad hindama olukorda, kui tegemist on tehingutega, milles nad ise seotud osapoolte nimel kaasa räägivad. Kui sellised tehingud puudutavad Patriat või sellega seotud isikul on mingid sidemed Patriaga – näiteks kui viimasel on Patriaga (potentsiaalsed) lepingulised suhted –, siis peab otsustaja kindlasti tõstatama selle küsimuse asjaomases ettevõttes. Kui avastatakse, et isik ei esita ise lahkumisavaldust, siis võetakse vastavad distsiplinaarmed. Lisaks võib isikut kohaldatavate õigusaktide alusel mittetaandumise eest koguni isiklikult ja rahaliselt vastutusele võtta.

Grupi administratiivjuhtkond või vastavates ülesannetes isik korraldab ettevõttega seotud osapoolte registreerimise (registri loomise), määratledes need osapooled grupi- ja organisatsiooniskeemile tuginedes.

Täiendavad juhised: Guideline on Related Parties' Transactions (seotud osapoolte vaheliste tehingute põhimõtted)

Complying with Environmental Legislation (keskkonnakaitset reguleerivate õigusaktide järgimine)

Patria äritegevuses on keskkonnakaitse küsimus väga oluline. Patria peab rangelt kinni keskkonnakaitset reguleerivates õigusaktides sätestatud nõuetest. Samuti tegutseb Patria kooskõlas jätkusuutliku arengu tagamise põhimõtetega, kasutades looduslikke ressursse vastutustundlikult, panustades järjepidevalt keskkonnasäästlikumate lahenduste väljatöötamise ning reostuse tekitamise vältimisele.



Kvaliteedi tagamine

Patria pakub oma klientidele tippkvaliteediga tooteid ja teenuseid. Kliendinõuete täitmise tagamiseks ja kliendirahulolu suurendamiseks mõõdetakse ja hinnatakse kvaliteeti järjepidevalt. Patrial on kõik seadustega ettenähtud või klientide nõutavad load, litsentsid ja sertifikaadid ning ettevõtte tegutseb kooskõlas vastavate nõuetega. Patria tööprotsesse juhitakse ISO 9001 standardit järgides.

Protecting Patria's Property, Assets and Intellectual Property

Patria varasid ja kõike Patriale kuuluvat võib kasutada vaid seaduslikel äriilistel eesmärkidel ning vaid siis, kui selleks on luba. Patria varasid ei tohi mingil juhul kasutada isikliku kasu saamiseks, petuskeemides või mistahes muul ebakohasel viisil. Ühtlasi austab Patria kõigi teiste intellektuaalset omandit.

Patria intellektuaalne omand - see hõlmab patente, leiutisi, tarkvara ja muud autoriõigustega kaitstavat, samuti oskusteavet,

kaubandussaladusi, brände ja kaubamärke - on üks Patria väärtuslikumatest varadest. Patria kaitseb oma intellektuaalset omandit ja ärisaladusi ning ei jaga neid volitamata isikutega. Ühtlasi austab Patria oma konkurentide, äripartnerite ja klientide intellektuaalset omandit ja konfidentsiaalset teavet ning käib nendega ümber vastutustundlikult.

Andmekaitse tagamine ja privaatsuse austamine

Patria tagab sellisel tasemel füüsilise turvalisuse ja infoturbe, mis kindlustab äripartnerite, klientide ja muude huvirühmade teabe ja materjalide konfidentsiaalse käsitlemise, usaldusväärsuse ja kasutatavuse. Patria on oma äripartneritele ja riigiasutustele nende kriitilistes projektides osaledes usaldusväärne partner, kindlustades nende andmete kaitse ja -turbe. Patria tagab ärisaladuse ja privaatsuse kaitse tasemel, mis võimaldab äritegevuse jätkamist ka rahutuste ja erakorraliste sündmuste korral. Patria tagab kõigile töötajatele nende töö tegemiseks vajaliku teabe kättesaadavuse. Patria austab oma personali, äripartnerite ja klientide privaatsust ning nõuab isikuandmete kaitset puudutavate õigusaktide nõuete ranget täitmist.





ÄRIEETIKA

Ühiskondlik tegevus, sponsorlus, lobitöö ja annetused

Patria puutub mitmel tasandil ja mitmel moel kokku erinevate rahvusvaheliste ja riiklike organisatsioonide, valituste, valitsusasutuste ja valitsusametnikega (näiteks kui korporatiivne kodanik, maksumaksja ja tööandja). Suhtlusel valitsuste, riigiametite ja ametnikega tuleb lähtuda kõrgetest eetilistest standarditest ja läbipaistvuse tagamise põhimõttest. Valitsuste ja riigiosalusega ettevõtetega suhtlemisel (näiteks hankeprotsesside, lobitöö, kingituste ja võõrustamise puhul) kehtivad erinõuded. Kõik personaliliikmed peavad sidusrühmadega lävima läbipaistval ja ausal moel ning järgima ametnike ja sidusrühmadega suhtlemisel Patria poliitikaid, juhiseid ja protseduureegleid ning kõiki asjakohaseid seaduseid ja määruseid.

Annetused ja sponsorlus peavad olema rangelt läbipaistvad. Patria teeb annetusi vabatahtlikult - midagi vastu ootamata/küsimata - ning kooskõlas asjakohaste seaduste ja kohalike määrustega. Sponsorlust kasutatakse Patria maine kujundamiseks ja selleks, et edendada avalikkuse suhtumist Patriasse. Sponsorluse ja annetuste küsimustega tegeleb ettevõtte kommunikatsioonimeeskond (tsentraalselt) ning otsuste tegemisel tuleb lähtuda Patria üldistest suunistest.

Patria ei tee annetusi ega paku sponsorlust või muud laadi rahalist toetust poliitilistele parteidele, valimiskandidaatidele või avalikele teenistujatele ega toeta eraisikuid nende poliitilistes püüdlustes. Patria võib siiski osaleda avalikes debattides, kui see on äriiselt või strateegiliselt ettevõttele oluline ja vajalik.

Patria teeb oma klientide ja partnerite/huvirühmadega tihedat koostööd, mis rajaneb pikaajalistele plaanidele. Patria jaoks tähendab edukas partnerlussuhe professionaalset, usalduslikku, avatud ja läbipaistvat koostööd, millest saavad kasu kõik osapooled. Suhtlusel huvi-/sidusrühmadega ollakse ausad, õiglasel ja konfidentsiaalsed.

Ekspordikontrolli reguleerivate seaduste ja määruste järgimine

Patria on võtnud kohustuse järgida kõikjal ja alati oma äritegevuses asjakohaseid ekspordikontrolli reguleerivaid seadusi ja määrusi.

Me kõik vastutame selle eest, et Patria vastaks täies ulatuses Soomes ja mujal Patria äripiirkonnas kehtivatele nõutele.

Patria kohustub järgima kindlat ettevõttesisest vastavusprogrammi, mille abil saab tuvastada ja kaitsta kõiki kontrollitud tooteid, tehnoloogiaid ja teenuseid; tagada mis tahes tarnijaid, kliente, äripartnereid ja muid kolmanda isikuid hõlmavate tarnete volitamiseks vajalike nõuetekohaste ekspordilitsentside olemasolu; kontrollida kõiki tehinguid seoses asjaomaste sanktsioonide ja keelatud poolte nimekirjadega; kinnitada, et lõppkasutus, lõppkasutaja ja sihtkoht on lubatud, pidada täpset arvestust ja tõhusaid aruandlussüsteeme.

Kui kontrollitud esemete impordi või ekspordi osas esineb õige tegevussuuna valimisel mis tahes kahtluseid, siis tuleb alati pidada nõu meie õigusosakonna ja ekspordikontrolli spetsialistiga.

Ausa konkurentsi põhimõtete järgimine ja kartellikokkulepete taunimine

Patria edendab mõistlikku ja tõhusat majanduskonkurentsi turgudel, kus ta osaleb, ning järgib kõiki kehtivaid konkurentsi reguleerivaid ja kartellikokkuleppeid keelavaid seadusi. Patria ei sõlmi ega kiida



heaks ühtki vastastikust kokkuleppet ega tava konkureerivate ettevõtetega, kui sellega võib kaasneda konkurentsi piiramine. Samuti ei kuritarvita Patria oma võimalikku või tegelikku üleolekut ühelgi turul ning taotleb ühinemiste või omandamiste teostamiseks alati kõik vajalikud load.

Kingituste ja võõrustamise pakkumine/aktsepteerimine

Ühelgi juhul ei ole Patria esindajal lubatud pakkuda klientidele, riigiametnikele, avaliku sektori või valitsusasutuste töötajatele lepingu võitmise või kasu saamise eesmärgil makseid, teeneid, hüvesid, võõrustust või rahalist panust. Patria pöörab äritehingute juures alati erilist tähelepanu sellele, et need ei oleks/paistaks üheski aspektis sobimatud (näiteks on sobimatu püüd tehingu abil äripartnereid või kliente mõjutada).

Patria toetab oma personali Patria huvides suhtlusvõrgustike loomisel, kui seda tehakse vastutustundlikult. Üritustel osalemine tuleb arutada läbi otsese ülemusega, võttes arvesse ürituse sisu ja töötaja tööalast sobivust sellel osalemiseks.

Võõrustamine võib hõlmata hüvesid nagu näiteks meelelahutus, eined, vastuvõttud, piletid ja osalemine meelelahutus- ja spordiüritustel, juhul kui selliseid hüvesid pakutakse ja aktsepteeritakse ärisuhte raames, ning personal ei tohi aktsepteerida võõrustamist, kinke või muid hüvesid/teeneid – olenemata nende rahalisest väärtusest –, kui nende aktsepteerimine võib kahjustada või ohustada meie võimet teha erapooletuid ja Patria huve teenivaid äriotsuseid.

Korruptsiooni, ebaseaduslike maksete ja hõlbustusmaksete vastu võitlemine

Patrias valitseb nulltolerants korruptsiooni ja altkäemaksu andmise/võtmise suhtes. Patria ei aktsepteeri oma töötajate või äripartnerite ebaeetilist või korruptiivset käitumist ja võitleb aktiivselt sellise käitumise vastu. Korruptiivsed otsused on ebamoraalsed, konkurentsi moonutavad, ettevõtte varasid ja mainet kahjustavad ning ei toeta ühiskondlikke huve. Eriti suurt tähelepanu eetilise käitumise küsimusele pöörab Patria siis, kui suhtluspartneriteks on poliitilised parteid, avaliku sektori esindajad või töötajad, olenemata sellest, millises riigis äritegevus toimub.



Patria personalil, esindajatel ja äripartneritel pole lubatud – ei otseselt ega kaudselt – pakkuda, lubada või anda vahendajatele, klientidele, tarnijatele või teistele äripartneritele või avaliku sektori töötajatele altkäemaksu/pistist, ega ka seda küsida või vastu võtta, olenemata sellest, millises riigis äritegevus toimub.

Ebaseaduslike maksete tegemine või ladusa asjaajamise eest maksmine (või sellise tegevuse võimaldamine) on keelatud. Viimase alla käib muuhulgas see, kui pakutakse väikeseid rahasummasid rutiinse asjaajamise (näiteks lubade või litsentside väljastamise või valitsusasutuste dokumentide menetlemise) kiirendamiseks või lihtsustamiseks. Kui midagi jääb ebaselgeks, siis tuleb konsulteerida asjasse puutuva juhtivtöötaja või õigusosakonna spetsialistiga.

Hõlbustusmaksed tulevad kõne alla üksnes äärmuslikel juhtudel – kui neist sõltub töötaja elu või tervis. Sellisteks makseteks peab saama üldjuhtkonnalt loa.

Täpne finantsaruandlus ja läbipaistev maksustrateegia

Patria lähtub oma tegevuses kehtivatest raamatupidamis- ja finantsaruandluseeskirjadest. Patria finantsaruandlus põhineb rahvusvahelistel finantsaruandlusstandarditel.

Kõik finantstehingud tehakse volituste alusel Patria otsustuspoliitika reeglite kohaselt ning tehingud dokumenteeritakse nõuetele vastavalt. Dokumenteerimine ja aruandlus on kohustuslik ning nende vastavust kontrollitakse iga-aastaste sõltumatute audititega. Samuti kohaldatakse sisekontrolli. Patria ei võltsi (mitte ühelgi tingimusel) finants- või muid dokumente ega tekita/esita eksitavat informatsiooni.

Patria täidab oma äritegevuse piirkonnas kehtivate riiklike maksuseadustega ette nähtud kohustusi. Kui maksuseadused selgeid juhised ei anna, siis tuleb lähtuda mõistlikkuse, konservatiivsuse ja läbipaistvuse printsiibist.



Rahapesu tõkestamine

Patria oma äritegevuses rahapesu ei luba ning teeb kõik endast oleneva selle tõkestamiseks. Rahapesu käigus tehakse finantstehinguid eesmärgiga varjata kuritegevuse teel või toel (näiteks altkäemaksuna, terroristlikelt rühmitustelt või narkootiliste ainetega kauplemisest) saadud raha, selle päritolu ja selle saajaid.

Usaldusväärne partner klientidele

Kohtleme kõiki oma kliente lugupidavalt ja väärikalt. Täidame kliendivajadused parimal võimalikul moel, lähtudes seejuures Patriale kehtivatest kaubandusreeglitest ja eetikakoodeksitest. Konkurentsitihedas pakkumisprotsessis osaledes näidatakse igal kokkupuutel kliendiga üles lugupidamist kliendi kehtestatud pakkumisreeglite suhtes.

Usaldusväärne partner tarnijatele

Patria eesmärk on luua oma tarnijatega usaldusel, õiglusel ja vastastikusel kasulikkusel tuginevad partnerlussuhted. Tarnijate valikul lähtutakse vaba ja õiglase konkurentsi ning läbipaistvate valikupõhimõtete printsiibist, samuti objektiivsetest teguritest nagu kvaliteet, usaldusväärsus, tarnetingimused ja hind – isiklike eelistusi arvestamata.

Patria eeldab, et tema tarnijad lähtuvad oma tegevuses selles koodeksis sõnastatud põhimõtetest ja järgivad oma äripiirkonnas kehtivaid riiklikke õigusnorme.

Kolmandate osapoolte (vahendajate, turuesindajate ja tarnijate) kõrged eetilised standardid

Lisaks personalile esindavad Patriat või tegutsevad Patria nimel või heaks kõik Patriaga suhetes olevad (juriidilised) isikud: edasimüüjad, konsultandid, vahendajad, turuesindajad, teenusepakkujad, tarnijad ja teised äripartnerid. Sellest tulenevalt oodatakse nimetatud kolmandatelt isikutelt kõrgetele eetilistele standarditele vastavat ärilist käitumist ja kõigi nende äripiirkondade riiklike õigusnormide järgimist. Äripartnereid hinnatakse ja valitakse vastavalt kehtivatele asjakohastele eeskirjadele, sealhulgas äripartnerite valikuprotsessi põhimõtetele. Hindamis- ja valikuprotsessid on läbipaistvad, autentimine on konsolideeritud, mõõdetav ja jälgitav ning partnerite tegevust kontrollitakse.

Kommunikatsioon

Patria kommunikatsioon põhineb grupi strateegial ja väärtustel, käitumiskodeksil ja protseduurireeglitel. Meie kommunikatsioonitegevuse ülesanne on jagada kõigile Patria huvirühmadele asja- ja ajakohast, täpset ja tõest teavet ning seejuures kujundada ja tugevdada Patria mainet ja brändi.

Kuidas anda teada Patria eetikakoodeksi rikkumisest?

SpeakUp toiming

Kui usute, et on toimunud käitumiskoodeksi rikkumine, siis toimige järgmiselt:

1

rääkige oma juhatajaga või tema ülemusega

või

kui see tekitab teie ebamugavust, siis

2

suhelge personaliosakonna või Patria õigusosakonnaga
või saatke e-kiri e-posti aadressile lakia@patriagroup.com

või

kui see tekitab teie ebamugavust ning te soovite jääda anonüümseks, siis

3

andke oma murest teada ja suhelge Patria õigusosakonnaga rakenduse
SpeakUp kaudu, mis on kättesaadav ööpäev läbi.

Rakenduse SpeakUp kasutamine tõsistest juhtumitest teavitamiseks

Patria töötajaid julgustatakse andma teada kõikidest väidetavatest üleastumistest eelkõige oma ülemusele, luugupeetud juhatajale või vastavusosakonnale.

SpeakUpi süsteem on mõeldud tõsistest juhtumitest teavitamiseks, nagu näiteks tõsine oht tervisele või elule, kiusamine, seksuaalne või muu ahistamine, tõsine ja pidev ebasobiv käitumine, korruptsioon, maksueeskirjade rikkumine, ekspordi või impordiga seotud rikkumised, kelmus, omastamine, siseringitehingud, keskkonnakuritegu või muu kriminaalne tegevus.

Kuna SpeakUpi süsteem on pilveteenus, siis ei tohi aruanne sisaldada konfidentsiaalset materjali ega ärisaladusi.

SpeakUpi süsteemi haldab kolmas pool ning anonüümsus ja andmekaitse on kindlustatud. Teie isikuandmed on kättesaadavad vaid juhul, kui otsustate antud andmed esitada. SpeakUpi süsteemi kaudu isikuandmete töötlemine on isikuandmete kaitse üldmäärusega rangelt reguleeritud ning kooskõlas seda ellu viivate riiklike õigusnormidega.

Teateid saate esitada interneti või telefoni teel ööpäev läbi ja aasta ringi. Telefonisõnumid esitatakse Patria vastavusosakonnale kirjalikus vormis.

Veebiteenuse URL:

www.speakupfeedback.eu/web/patria

PATRIA PÄÄSUKOOD ON 51341

Tegevusriikide telefoninumbrid

Belgia: 0800 71365

Läti: 8000 2490

Eesti: 800 0044 208

Norra: 800 8333

Soome: 080011 3031

Rootsi: 020 798813

Küsimused ja vastused on kättesaadavad Patria sisevõrgus. Samuti võite saata küsimused Patria kommunikatsiooniosakonnale e-posti aadressil communications@patriagroup.com või õigusosakonnale e-posti aadressil lakia@patriagroup.com.

Veeb

Teate jätmine

Logige veebiaadressile sisse. Valige tegutsemisriik ja suhtluskeel. Lisaks kohalikule keelele võite valida suhtlemiseks ka inglise keele. Esitage Patria ettevõttepõhine pääsukood ja kirjutage oma sõnum. Saatke sõnum. Te saate kuuekohalise juhtuminumbri, mille abil saate hiljem anonüümselt juhtumi kulgu jälgida, vastata küsimustele ja saada juhtumiaruande. Kirjutage see number üles.

Uurimise jälgimine

Logige veebiaadressile sisse. Valige tegutsemisriik ja suhtluskeel. Esitage ettevõttepõhine pääsukood ja kuuekohaline juhtuminumber. Lugege sõnum läbi ning seejärel saate sellele vajadusel vastata.

Ametlikku uurimismenetlust kirjeldatakse integreeritud haldussüsteemis.

Telefon

Teate jätmine

Valige kohalik telefoninumber, sisestage Patria ettevõttepõhine pääsukood, valige suhtluskeeleks kohalik keel või inglise keel ja jätke sõnum. Te ei räägi kõne ajal operaatoriga. Kõik juhised on eelsalvestatud ning abistavad teid hõlpsasti läbi kogu toimingu. Ühe nädala jooksul saate helistada numbrile tagasi ning kuulata ettevõtte vastust. Võite jätta saadud vastusele omakorda uue täiendava vastuse. Seda vestlustsükli võib korrata lõputult.

Uurimise jälgimine

Valige kohalik telefoninumber ja sisestage ettevõttepõhine pääsukood. Valige keel. Vastuse kuulamiseks vajutage 1 ning sisestage oma juhtuminumber. Kui olete vastuse ära kuulanud, siis saate kohe postitada uue täiendava sõnumi; kui vajate natuke mõtlemisaega, siis võite lihtsalt kõne lõpetada ja hiljem tagasi helistada.

Ametlikku uurimismenetlust kirjeldatakse integreeritud haldussüsteemis.

Patria

www.patriagroup.com

