

Patria

Gedragcode



Verantwoordelijkheid, integriteit en ethisch zakelijk gedrag

Onze reputatie op het gebied van ethisch verantwoord zakendoen en ethisch verantwoorde besluitvorming is een strategische vereiste die een duurzaam voordeel oplevert. Ethische bedrijfspraktijken en een sterke focus op anticorruptie vormen de kern van de manier waarop wij ons bedrijf runnen. Onze standvastige toewijding aan eerlijke en ethische bedrijfspraktijken en een transparant verleden vormen de leidraad voor alles wat wij als bedrijf doen en bepalen ons programma voor ethiek en naleving.

Onze ethische normen weerspiegelen onze cultuur en waarden en de principes die ons gedrag sturen, en wij verwachten dezelfde hoge normen van onze leveranciers en partners. Terwijl wij ervoor moeten zorgen dat wij aan onze wettelijke en reglementaire vereisten voldoen, moeten wij nog verder gaan door een cultuur van waarden en principes op te bouwen en te handhaven die gebaseerd is op een strikt ethische bedrijfsvoering.

Om ervoor te zorgen dat onze cultuur van waarden, integriteit en ethisch zakelijk gedrag wordt gehandhaafd, moedigen wij ons personeel en externe belanghebbenden aan om eventuele zorgen of vermeend onethisch gedrag te melden via onze interne en externe meldingskanalen. In geen geval zal het bedrijf represailles nemen tegen personen die oprecht en te goeder trouw melding maken van een bezorgdheid, een vermoeden of daadwerkelijk onethisch gedrag. Wij verbinden ons ertoe de werknemer of andere persoon die weigert onethisch te handelen, te

steunen en te beschermen, zelfs wanneer dat tot een verlies van zaken kan leiden.

Ieder van ons geeft vorm aan onze cultuur door woorden en daden. Door in ons werk goede beslissingen te nemen en ethische keuzes te maken, bouwen we vertrouwen op in elkaar en in onze belanghebbenden, en we bereiken meer wanneer we vertrouwen opbouwen en behouden bij onze klanten, overheidsinstanties, aandeelhouders, zakenpartners en andere belanghebbenden en vertegenwoordigers.

Esa Rautalinko
President en CEO

Gedragcode

Inleiding

De reputatie van Patria Group ("Patria") en de betrouwbaarheid op lange termijn als partner zijn de basis voor winstgevende zaken en vormen een belangrijk deel van de waarde van de Groep. Alle activiteiten van Patria zijn gestoeld op vertrouwen, wat eerlijkheid, betrouwbaarheid en hoge normen van ethisch zakendoen betekent.

Deze Gedragcode ("Code") bevat de ethische en nalevingsnormen voor de bestuursleden, directeuren, werknemers, uitzendkrachten en zakenpartners van de Patria-bedrijven. De Code weerspiegelt ook de waarden van Patria, die gebaseerd zijn op de universele waarden van integriteit, transparantie, verantwoordingsplicht en duurzame ontwikkeling.

De Code wordt aangevuld met meer gedetailleerde beleidslijnen en richtlijnen, waarvan er enkele in deze Code worden genoemd. Het is de verantwoordelijkheid van alle directeuren, werknemers en uitzendkrachten om, waar nodig, toegang te krijgen tot aanvullende richtlijnen, instructies en normen via het Integrated Management Systems (IMS) of gelijkwaardige systemen die binnen de Patria Group in gebruik zijn. Patria verplicht zich tot het geven van training en informatie aan haar personeel en tot het voeren van een voortdurende dialoog met haar externe zakenpartners om ervoor te zorgen dat men zich bewust is van deze Code.

Bovendien ontwikkelt Patria voortdurend haar processen met betrekking tot follow-up, controle, auditing, rapportage en onderzoek om integriteit, transparantie en naleving van de Code te waarborgen.

Toepasbaarheid van de Code

De Code is van toepassing op de leden van de Raad van Bestuur van de Patria-ondernemingen, alsmede op directeuren, personeel, met inbegrip van werknemers en uitzendkrachten ("Personeel"), met inbegrip van die van de dochterondernemingen van Patria.

Het is een niet-onderhandelbare vereiste dat al het Personeel zich aan deze Code houdt. Elk personeelslid moet de wetten en voorschriften die relevant zijn voor hun werk begrijpen en passende maatregelen nemen om de naleving van deze wetten en voorschriften te waarborgen. Patria verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de Code toe te passen (of ervoor te zorgen dat een soortgelijk beleid wordt aangenomen) in ondernemingen waarin Patria heeft geïnvesteerd maar geen meerderheid van aandelen bezit of daadwerkelijke zeggenschap uitoefent. Bovendien verwacht Patria van leveranciers, onderaannemers en andere zakenpartners (bedrijven en personen) die in welke hoedanigheid dan ook voor of namens Patria optreden, dat zij zich aan de Code van Patria houden of een soortgelijk beleid voeren dat ethisch gedrag garandeert.

Naleving van wetten en voorschriften

Patria verbindt zich ertoe de wetten en voorschriften na te leven van de landen waar zij zaken doet. In het geval dat deze minder uitgebreid of minder streng zijn dan onze eigen standaard, zal Patria altijd de Patria-

standaard toepassen. De belangrijkste internationale initiatieven die door Patria worden gesteund: De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties (VN), het VN Global Compact, en de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

Toepassing van de Code en het uiten van bezwaren

Handelingen die in strijd zijn met deze Code kunnen, zelfs wanneer zij met de beste bedoelingen worden verricht, op lange termijn aanzienlijke schade toebrengen aan de reputatie van Patria en kunnen leiden tot gerechtelijke stappen tegen Patria en haar Personeel. Tegen elk Patria-personeelslid welke deze Code overtreedt, worden strenge disciplinaire maatregelen genomen, die kunnen gaan tot en met beëindiging van de arbeidsovereenkomst of het contract.

De Code (of het in het IMS beschikbare materiaal met betrekking tot de Code) kan onmogelijk ingaan op elke specifieke situatie waarmee het Personeel in de complexe bedrijfsomgeving zal worden geconfronteerd. In geval van onzekerheid wordt het personeel van Patria geadviseerd de zaak te bespreken met de leidinggevende of manager, de afdeling Human Resources of advies in te winnen bij de juridische afdeling.

Voorts dient al het Personeel zorgvuldig melding te maken van alle nalevingsproblemen, vermoedelijke en daadwerkelijke schendingen van deze Code en ander wangedrag. De opties voor melding:

- melding op het eerste niveau, persoonlijk of schriftelijk, aan de eigen supervisor of manager, de afdeling Human Resources, de Juridische afdeling of de General Counsel & Chief Compliance Officer,
- melding via e-mail lakia@patriagroup.com die leidt naar de Chief General Counsel & Chief Compliance Officer.
- als laatste redmiddel voor het melden van wangedrag in ernstige gevallen, melding binnen de SpeakUp®-dienst van People Intouch via internet en telefonische melding.

- Melding voor externe belanghebbenden is mogelijk via een kanaal dat beschikbaar is op de Patria-website www.patriagroup.com.

Ernstig wangedrag omvat bijvoorbeeld inbreuken op overheidsopdrachten, gezondheids- en veiligheidskwesaties, productveiligheidskwesaties, milieukwesaties, seksuele en andere intimidatie, ernstig en voortdurend wangedrag, corruptie, witwassen van geld, overtreding van belastingvoorschriften, overtreding van export- of importvoorschriften, fraude, verduistering, handel met voorkennis, criminele activiteiten.

Het is niet toegestaan geheime informatie of bedrijfsgeheimen bekend te maken bij het melden via SpeakUp.

In alle gevallen worden de rechten en de persoonlijke levenssfeer van zowel de melder(s) als degene(n) die van wangedrag wordt of worden beschuldigd, op passende wijze beschermd en gewaarborgd. Patria tolereert geen enkele nadelige werkgelegenheidsmaatregel of vergelding tegen een persoon die een nalevingskwesatie naar voren brengt. Iedereen die een melding belemmert of tracht te belemmeren, vergeldingsmaatregelen neemt tegen een klokkenluider, een proces aanspant tegen een melder of de vertrouwelijkheid van de melding schendt, zal worden onderworpen aan strenge sancties, tot en met beëindiging van het dienstverband. Een persoon die op onrechtmatige of kwaadwillige wijze een melding of onthulling heeft gedaan, kan echter aan disciplinaire maatregelen worden onderworpen.

BEDRIJFSGEDRAG

Eerbiediging van de rechten van de mens

Patria respecteert en bevordert bij haar activiteiten de universele rechten van de mens, zoals die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. Tot de rechten die Patria als fundamenteel en universeel beschouwt, behoren: vrijheid van mening en meningsuiting, godsdienst en vreedzame vergadering, alsmede vrijwaring van elke discriminatie op grond van ras, leeftijd, nationaliteit, geslacht of seksuele geaardheid. Bovendien tolereert Patria geen gebruik van dwang- of kinderarbeid of mensenhandel. De mensenrechten van werknemers worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie)-verdragen.

Bevordering van gezondheid, veiligheid en welzijn

Patria streeft ernaar een veilige en inspirerende werkomgeving te bieden aan al het personeel. Dienovereenkomstig wordt van alle Personeelsleden verwacht dat zij hun taken uitvoeren zonder de gezondheid en veiligheid op de werkplek in gevaar te brengen.

Actieve maatregelen op het gebied van de arbeidsveiligheid bevorderen de gezondheid en de veiligheid op het werk, het welzijn van het individu en de werkgemeenschap en zijn daarom ook van invloed op de groei van de winstgevendheid van de onderneming. Supervisors en managers zijn verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkomgeving in overeenstemming met de voorschriften inzake gezondheid en veiligheid op het werk. De taak van de Industrial Safety Officer bestaat erin toe te zien op de naleving van de regelgeving en het beleid. Een belangrijk element van de naleving is de algemene houding van het personeel.

Elke werknemer dient bij te dragen tot een veilige werkomgeving door een hoog niveau van arbeidsveiligheid te handhaven. Het is een gemeenschappelijk doel voor allen om het welzijn in de werkgemeenschap te ontwikkelen.

Naast de traditionele arbeidsveiligheid is het van essentieel belang dat wordt ingegrepen wanneer op de werkplek een gebrek aan lichamelijk of geestelijk welzijn wordt vastgesteld. Problemen en tekortkomingen moeten worden opgespoord en er moeten oplossingen worden aangedragen. Bij Patria heeft iedere werknemer het recht en de verantwoordelijkheid om activiteiten te ontplooiën die de ontwikkeling van het welzijn van henzelf en hun werkgemeenschap bevorderen.

In de omgang met elkaar en met derden wordt een sfeer van openheid en verdraagzaamheid, respect en beleefdheid, alsmede billijkheid en vertrouwen in acht genomen.

Gelijkheid en non-discriminatie tot stand brengen

Patria streeft naar een werkplek waar wederzijds vertrouwen en respect heersen en waar diversiteit wordt aangemoedigd en gewaardeerd. Van alle werknemers met leidinggevende taken wordt verlangd dat zij actief en doelgericht een leiderschapscultuur bevorderen, die in overeenstemming is met de waarden van Patria en de geest van deze Code. Werknemers worden behandeld en geëvalueerd overeenkomstig hun werk-gerelateerde vaardigheden. Patria verbindt zich ertoe een werkgever te zijn die gelijke kansen biedt en zal alle werknemers eerlijk,

onpartijdig en gelijk behandelen. Intimidatie en discriminatie, in welke vorm dan ook, worden niet getolereerd.

Personeelsparticipatie mogelijk maken

Patria streeft ernaar de werknemers in staat te stellen deel te nemen aan de planning van en besluitvorming over hun eigen werk en hun werkomgeving en respecteert de collectieve arbeidsovereenkomsten. Het onderhandelingsstelsel van Patria maakt het mogelijk eventuele geschillen die voortvloeien uit de toepassing van de collectieve arbeidsovereenkomsten en de arbeidswetgeving op een gecontroleerde manier op te lossen. Lokale overeenkomsten zijn een vaste gewoonte bij Patria.

Vermijden van belangenverstrengeling / Transacties met verbonden partijen

Van de werknemers, managers en directeuren van Patria wordt verwacht dat zij de belangen van Patria behartigen en dat zij daarbij verantwoordelijk handelen en iedere activiteit vermijden die tot belangenverstrengeling kan leiden. Persoonlijke en privé financiële, politieke of andere persoonlijke belangen mogen geen invloed hebben op zakelijke beslissingen, aangezien deze in strijd kunnen zijn met de belangen van Patria of onze zakenpartners. Beslissingen door of voor

Patria mogen nooit worden beïnvloed door persoonlijke voorkeuren of relaties.

Indien zich een belangenverstrengeling voordoet of dreigt voor te doen, moet dit worden bekendgemaakt en moet met de betrokken manager naar een oplossing worden gezocht om negatieve gevolgen voor de belangen van Patria te voorkomen.

Besluitvormers en Personeel dat deelneemt aan de voorbereiding van zakelijke transacties moeten persoonlijk en actief beoordelen of een zakelijke transactie die door Patria wordt uitgevoerd of moet worden afgesloten, de belangen van Patria in gevaar kan brengen als gevolg van een potentiële of daadwerkelijke belangenverstremming. Wanneer een besluitvormer kennis krijgt van een door Patria geplande zakelijke transactie die verband houdt met een partij die met de besluitvormer verbonden is, moet hij of zij de zaak onmiddellijk schriftelijk (e-mail) melden aan zijn of haar meerdere en aan de partij die verantwoordelijk is voor de voorbereiding van de transactie. Besluitvormers zijn ook verplicht de situatie te beoordelen met betrekking tot zakelijke transacties waaraan zij namens verbonden partijen deelnemen. Indien dergelijke zakelijke transacties een band hebben met Patria, of de gelieerde persoon een andere band heeft met Patria, zoals via een geldige of potentiële contractuele relatie, moet de besluitvormer de kwestie actief aan de orde stellen binnen de gelieerde onderneming. Indien wordt vastgesteld dat een persoon zich niet terugtrekt, zullen passende disciplinaire maatregelen worden getroffen. Bovendien kan een persoon op grond van de toepasselijke wetgeving zelfs persoonlijk en financieel aansprakelijk worden gesteld wegens niet-terugtrekking.

De General Counsel van de Groep of een aangewezen persoon regelt de registratie van partijen die tot de Verbonden Partijen van de onderneming behoren door deze partijen te specificeren aan de hand van een Groeps- en organisatieschema.

Voldoen aan milieuwetgeving

Milieubescherming is een belangrijk element in alle bedrijfsactiviteiten van Patria. Patria houdt zich strikt aan de milieuwetgeving en -voorschriften. Bovendien heeft Patria zich ertoe verbonden te handelen volgens de beginselen van duurzame ontwikkeling door op verantwoorde wijze gebruik te maken van natuurlijke hulpbronnen, haar milieuprestaties voortdurend te verbeteren en vervuiling te voorkomen.

Toewijding aan kwaliteit

Patria levert producten en diensten van hoge kwaliteit aan haar klanten. De kwaliteit wordt regelmatig gemeten en beoordeeld om ervoor te zorgen dat aan de eisen van de klanten wordt voldaan en om de klanttevredenheid te verbeteren.

Patria onderhoudt de goedkeuringen, licenties en certificaten die door de toepasselijke wetten en klanten worden vereist en handelt in overeenstemming daarmee. De activiteiten van Patria zijn gebaseerd op management dat in overeenstemming is met de ISO 9001-norm.

Bescherming van Patria's eigendommen, activa en intellectueel eigendom

Alle eigendommen en activa van Patria dienen te worden gebruikt voor legitieme zakelijke doeleinden en dienen te worden beschermd tegen elk ongeoorloofd gebruik. In geen geval mogen de activa van Patria worden gebruikt voor persoonlijk gewin, frauduleuze doeleinden, of op enige andere ongepaste wijze. Patria respecteert ook het geldige intellectueel eigendom van anderen.

Patria's intellectueel eigendom, waaronder octrooien, uitvindingen, software en ander auteursrechtelijk beschermd materiaal, knowhow, handelsgeheimen, merken en handelsmerken, behoort tot haar meest waardevolle activa. Patria beschermt haar eigen intellectueel eigendom en

geheime bedrijfsinformatie en deelt deze niet zonder toestemming. Even belangrijk is dat Patria het intellectueel eigendom en de vertrouwelijke informatie van onze concurrenten, zakenpartners en klanten respecteert en als vertrouwelijk behandelt.

Eerbiediging van informatiebeveiliging en privacy

Patria handhaaft een niveau van fysieke beveiliging en informatiebeveiliging dat de vertrouwelijkheid, integriteit en bruikbaarheid van informatie en materialen van zakelijke partners, klanten en andere belangengroepen beschermt en garandeert. Patria garandeert ook betrouwbaarheid ten opzichte van haar partners en de autoriteiten met betrekking tot gegevensbescherming en informatiebeveiliging als partij in hun kritieke projecten. Patria beschermt bedrijfs- en beroepsgeheimen en de persoonlijke levenssfeer, zodat de continuïteit van de bedrijfsvoering ook in geval van storingen en uitzonderlijke situaties gewaarborgd is. Patria zorgt ervoor dat elke werknemer toegang heeft tot de informatie die hij nodig heeft om zijn werktaken uit te voeren.

Patria respecteert de privacy van haar Personeel, zakenpartners en klanten en verwacht strikte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens.

ZAKELIJK GEDRAG

Betrokkenheid bij de samenleving, sponsoring, lobbyen en donaties

Patria onderhoudt contacten met internationale en nationale instanties, regeringen en overheidsinstanties en -ambtenaren op verschillende niveaus en op vele manieren (bijv. als bedrijfsburger, belastingbetaler en werkgever). Bij de contacten met regeringen, agentschappen en ambtenaren moeten hoge ethische normen en transparantie worden gehanteerd. Er gelden speciale eisen voor interacties met overheden en staatsbedrijven, zoals bijvoorbeeld aanbestedingen, lobbyen, geschenken en gastvrijheid. Al het Personeel dient zich in de omgang met belanghebbenden eerlijk, transparant en waarheidsgetrouw op te stellen en het beleid, de richtlijnen, de procedures en alle toepasselijke wet- en regelgeving van Patria te volgen in alle contacten met functionarissen en belanghebbenden.

Donaties en sponsoring geschieden op strikt transparante wijze. Patria verstrekt donaties op vrijwillige basis zonder daar iets voor terug te vragen en houdt zich aan de geldende wetten en plaatselijke voorschriften. Sponsoring wordt gebruikt om de reputatie van Patria en

Patria verstrekt geen donaties, sponsoring of andere geldelijke voordelen aan politieke partijen, kandidaten of personen die een openbaar ambt bekleden en steunt evenmin privé-personen bij het nastreven van hun politieke doelstellingen. Patria kan echter deelnemen aan het openbaar debat wanneer dit van commercieel belang of van strategisch belang is voor de onderneming. De samenwerking met klanten en andere belanghebbenden is hecht en gepland voor de lange termijn. Voor Patria wordt een bevredigend partnerschap gedefinieerd als een professionele, betrouwbare, open en transparante samenwerking die door alle betrokken partijen kan worden omarmd. De betrekkingen met de belanghebbenden verlopen integer, eerlijk en vertrouwelijk.

de publieke perceptie op een positieve manier te beïnvloeden. Doelstellingen voor sponsoring en donaties moeten op een gecentraliseerde manier worden behandeld door het “Corporate Communications team” en moeten voldoen aan de richtlijnen van Patria.

Naleven van wetten en voorschriften inzake exportcontrole

Patria zet zich in om overal zaken te doen in volledige overeenstemming met de toepasselijke wetten en voorschriften voor Exportcontrole, te allen tijde.

Wij zijn allen verantwoordelijk voor de naleving, in heel Patria, van de Finse voorschriften en van de voorschriften van alle andere landen waar wij gevestigd zijn. Patria streeft naar een robuust intern nalevingsprogramma dat in staat is alle gecontroleerde producten, technologieën en diensten te identificeren en te beveiligen; ervoor te zorgen dat de juiste exportvergunningen bestaan om elke overdracht waarbij leveranciers, klanten, zakenpartners en andere derden betrokken zijn, toe te staan; alle transacties te screenen op relevante sancties en

lijsten van verboden partijen, te bevestigen dat het uiteindelijke eindgebruik, de eindgebruiker en de bestemming geautoriseerd zijn, nauwkeurige dossiers en effectieve rapporteringsmechanismen bij te houden.

Onze juridische afdeling en de Export Control Officer moeten altijd worden geraadpleegd in geval van twijfel over de juiste handelwijze in geval van import of export van gecontroleerde producten.

Zich verbinden aan eerlijke concurrentie en antitrust

Patria bevordert een gezonde en doeltreffende economische concurrentie op de markten waarop zij actief is en leeft alle toepasselijke mededingings- en antitrustwetten na. Patria zal geen onderlinge afspraken of praktijken tussen concurrerende ondernemingen aangaan of aanvaarden die de mededinging kunnen beperken. Patria zal evenmin misbruik maken van een potentiële of feitelijke machtspositie op een markt en zal alle goedkeuringen aanvragen die vereist zijn voor het sluiten van een fusie of overname.

Verantwoordelijkheid met betrekking tot geschenken en gastvrijheid

Patria verleent onder geen enkele voorwaarde betalingen, gunsten, voordelen, gastvrijheid of geldelijke bijdragen aan klanten, ambtenaren, overheidsambtenaren of medewerkers van overheidsorganisaties om contracten binnen te halen of voordelen te behalen. Patria zal er in haar zakelijke transacties altijd bijzonder op letten dat zelfs de schijn van ongepastheid, zoals een poging tot beïnvloeding van onze zakenpartners of klanten, wordt vermeden.

Patria moedigt haar Personeel aan om hun netwerken namens het bedrijf op een verantwoorde manier op te bouwen. Deelname aan evenementen moet altijd met de directe manager worden besproken en de professionele relevantie en inhoud van het evenement moeten worden besproken. Hoewel gastvrijheid voordelen kan omvatten zoals amusement, maaltijden, recepties, kaartjes en deelname aan amusements- en sportevenementen, indien deze worden aangeboden of aanvaard als onderdeel van een zakelijke relatie, mag het personeel geen gastvrijheid, geschenken of andere gunsten van enige waarde aanvaarden indien dit ons vermogen om objectieve zakelijke beslissingen te nemen in

het belang van Patria in gevaar zou kunnen brengen, of zou lijken te brengen.

Bestrijding van corruptie, illegale betalingen en faciliterende betalingen

Patria hanteert een zero tolerance ten aanzien van corruptie en omkoping. Patria tolereert geen onethisch of corrupt gedrag van haar Personeel of zakenpartners en treedt daar actief tegen op. Beslissingen op basis van corruptie zijn immoreel, verstoren de concurrentie, schaden het vermogen en de reputatie van het bedrijf en gaan in tegen het algemeen belang. Patria besteedt bijzondere aandacht aan ethisch gedrag in contacten met politieke partijen, overheidsinstanties en hun ambtenaren in alle landen waar wij zaken doen.

Het is Patria-personeel, vertegenwoordigers van Patria en zakenpartners niet toegestaan om direct of indirect steekpenningen aan te bieden, te beloven of te geven aan agenten, klanten, leveranciers of andere zakenpartners of overheidsambtenaren, of om steekpenningen te vragen of te aanvaarden, waar ook ter wereld.

Het is verboden illegale betalingen of faciliterende betalingen te verrichten of te laten verrichten. Dergelijke betalingen kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, kleine geldbedragen die bedoeld zijn om de uitvoering van routinematige functies, zoals de afgifte van vergunningen of licenties of de verwerking van overheidsdocumenten, te vergemakkelijken of te bespoedigen. In onduidelijke situaties moet de betrokken manager of de juridische afdeling worden geraadpleegd.

Alleen in uitzonderlijke gevallen, wanneer het persoonlijke leven of de gezondheid in gevaar is, kunnen faciliterende betalingen worden gedaan. Dergelijke betalingen moeten altijd worden aanvaard door de General Counsel.

Naleving met nauwkeurige financiële verslaglegging en een transparante belastingstrategie

Patria voldoet aan alle toepasselijke regels inzake boekhouding en financiële verslaglegging. De financiële verslaglegging van Patria is gebaseerd op de International Financial Reporting Standards.

Alle financiële transacties dienen naar behoren te worden geautoriseerd in overeenstemming met het besluitvormingsbeleid van Patria en naar behoren te worden vastgelegd in haar boeken. De registratie- en rapportageverplichtingen zijn verplicht en worden onderworpen aan een jaarlijkse audit en aan interne controles. Patria zal in geen geval financiële of andere documenten vervalsen of namaken of misleidende informatie creëren.

Preventie van het witwassen van geld

Patria staat het witwassen van geld in haar activiteiten niet toe en verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om dit te voorkomen. Onder witwassen van geld wordt verstaan het verrichten van financiële transacties om de identiteit, de herkomst of de bestemming te verhullen van geld dat verband houdt met criminele activiteiten, zoals omkoping, terrorisme en drugshandel.

Integriteit tegenover klanten

Al onze klanten worden met respect en integriteit behandeld. Wij zullen zo goed mogelijk tegemoetkomen aan de behoeften van de klanten, binnen

Patria Group houdt zich aan de belastingwetten en -voorschriften van elk land waar zij actief is. Wanneer de belastingwetgeving geen duidelijk richtsnoer geeft, moeten voorzichtigheid, een behoudende aanpak en transparantie de leidende beginselen zijn.

het kader van de commerciële en ethische richtlijnen die voor Patria gelden. Ten aanzien van afnemers in een concurrerend biedproces moet in alle contacten met de afnemer worden aangetoond dat de biedvoorschriften van de afnemer worden gerespecteerd.

Betrouwbaarheid tegenover leveranciers

Patria streeft naar betrouwbare, eerlijke en wederzijds voordelige betrekkingen met haar leveranciers. De selectie van leveranciers geschiedt op basis van vrije en eerlijke mededinging en transparante criteria voor de selectie van leveranciers, met inbegrip van objectieve factoren zoals

kwaliteit, betrouwbaarheid, levering en prijs, zonder voorkeur om persoonlijke redenen.

Patria verwacht van haar leveranciers dat zij werken volgens de principes die in deze Code zijn opgenomen en dat zij zich houden aan de nationale wetten van de landen waarin zij actief zijn.

Hoge ethische normen voor derden, zoals tussenpersonen, marktvertegenwoordigers en leveranciers

Naast het Personeel vertegenwoordigen de agenten, adviseurs, tussenpersonen, marktvertegenwoordigers, dienstverleners, leveranciers en andere zakenpartners die Patria inschakelt, allen Patria en treden zij op voor of namens Patria. Als zodanig wordt van deze derden verwacht dat zij hun zaken doen op een wijze die voldoet aan hoge ethische

normen en dat zij de plaatselijke wetgeving naleven in alle landen waar zij actief zijn. Zakenpartners moeten worden geëvalueerd en aangesteld overeenkomstig de toepasselijke richtlijnen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de procedure voor de selectie van zakenpartners. De evaluatie- en benoemingsprocedures zijn transparant, de authenticatie wordt geconsolideerd, gemeten en is traceerbaar en de partners worden gecontroleerd.

Communicatie

De communicatie van Patria is gebaseerd op de strategie en de waarden van de Groep, de gedragscode en de operationele richtlijnen. Onze communicatietaak is het verspreiden van relevante, actuele, accurate en waarheidsgetrouwe informatie aan alle belanghebbenden van Patria, waarbij het imago en het merk van Patria worden beheerd en versterkt.

Hoe meldt u vermoedelijke overtreding van de Ethische Gedragscode van Patria

SpeakUp-proces

Als u van mening bent dat er een overtreding van de Gedragscode heeft plaatsgevonden:

1

Praat met uw manager of de leidinggevende van je manager

of

Als u zich hier niet prettig bij voelt...

2

Neem contact op met uw afdeling Human Resources of de juridische afdeling van Patria of stuur een e-mail: lakia@patriagroup.com

of

Als u zich hier niet prettig bij voelt en anoniem wilt blijven...

3

Meld uw zorgen en ga in gesprek met de juridische afdeling van Patria via SpeakUp, 24 uur per dag beschikbaar

Hoe gebruikt u een SpeakUp-melding in ernstige gevallen

Patria-personeel wordt aangemoedigd om alle vermeend wangedrag in de eerste plaats te melden aan de supervisor, de desbetreffende manager of Compliance.

Het SpeakUp-systeem is bedoeld voor ernstige gevallen zoals vermoedens van ernstig gevaar voor de gezondheid of het leven, pesterijen, seksuele of andere intimidatie, ernstig en aanhoudend ongepast gedrag, corruptie, overtreding van de belastingvoorschriften, export- of importovertredingen, fraude, verduistering, handel met voorkennis, milieuovertredingen of andere criminele handelingen.

Aangezien het SpeakUp-systeem een clouddienst is, mogen geen vertrouwelijke gegevens of bedrijfsgeheimen in het rapport worden opgenomen.

Het SpeakUp-systeem wordt beheerd door een externe partij en zowel de anonimiteit als de gegevensbescherming zijn gewaarborgd. Uw persoonlijke gegevens zullen alleen beschikbaar zijn als u ervoor kiest ze achter te laten. De verwerking van persoonsgegevens via het SpeakUp-systeem is strikt gereguleerd krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in overeenstemming met de nationale regelgeving ter uitvoering daarvan.

Webservice URL:
www.speakupfeedback.eu/web/patria

TOEGANGSCODE VOOR PATRIA 51341

Telefoonnummers voor de operationele landen

België:	0800 71365	Nederland:	0800 0222931
Estland:	800 0044 208	Noorwegen:	800 18333
Finland:	08001 13031	Zweden:	020 798813
Letland:	8000 2490		

Beschikbare talen zijn

België:	Vlaams, Frans en Engels
Estland:	Ests en Engels
Finland:	Fins, Engels en Zweeds
Letland:	Lets en Engels
Nederland:	Nederlands en Engels
Noorwegen:	Noors en Engels
Zweden:	Zweeds en Engels

Vragen en antwoorden zijn beschikbaar op het Patria-intranet. U kunt ook vragen sturen naar Communications via communications@patriagroup.com of de juridische afdeling via lakia@patriagroup.com.

U kunt internet gebruiken of de telefoon die 24/7/365 beschikbaar is. Telefoonberichten zullen worden opgeschreven voordat ze naar Patria Compliance worden gestuurd voor onderzoek.

Internet

Een melding achterlaten

Log in op het webadres. Kies het land waar u actief bent en de taal die u wilt gebruiken. Naast de plaatselijke taal kunt u ook kiezen voor Engels. Geef Patria's bedrijfsspecifieke toegangscode en schrijf uw bericht. Verzend het bericht. U krijgt een zescijferig zaaknummer waarmee u later anoniem het onderzoek kunt volgen, eventuele vragen kunt beantwoorden en een verslag kunt ontvangen. Schrijf dat nummer op.

Het onderzoek volgen via webadres

Log in op het webadres. Kies het land waar u actief bent en de taal die u wilt gebruiken. Geef de bedrijfsspecifieke toegangscode en het zescijferige zaaknummer. Lees het bericht, daarna mag u antwoorden indien nodig.

Het formele onderzoeksproces wordt beschreven in het IMS.

Telefoon

Een melding achterlaten

Bel het lokale gratis telefoonnummer, voer de bedrijfsspecifieke toegangscode van Patria in, kies de lokale taal of het Engels en laat uw bericht achter. Tijdens uw gesprek zult u niet met een telefonist spreken.

Alle instructies zijn vooraf opgenomen en zullen u gemakkelijk door het proces leiden. Binnen een week kunt u terugbellen om te luisteren naar het antwoord van het bedrijf. U kunt een nieuw vervolgb bericht op dit antwoord plaatsen. Deze gesprekscyclus kan eindeloos herhaald worden.

Het onderzoek volgen via telefoon

Bel het lokale gratis telefoonnummer en voer de bedrijfsspecifieke toegangscode in. Selecteer de taal. Om het antwoord te horen, druk 1 en voer uw zaaknummer in. Nadat u uw antwoord hebt gehoord, kunt u onmiddellijk een nieuw vervolgb bericht plaatsen; als u nog wat tijd nodig hebt om na te denken, kunt u gewoon ophangen en een andere keer terugbellen.

Het formele onderzoeksproces wordt beschreven in het IMS.

Patria

www.patriagroup.com

