

Patria

Patrias regler for god opptreden



If there is any conflict or inconsistency between this translation and the English version, the English shall be the governing and prevailing version.

Ansvar, integritet og etisk forretningsatferd

Vårt omdømme med høy etisk standard for forretningsatferd og beslutningstaking er et strategisk imperativ som skaper en bærekraftig fordel. Etisk forretningspraksis og et sterkt fokus på antikorrupsjon er kjernen i måten vi driver virksomheten på. Våre faste forpliktelser når det gjelder rettferdig og etisk forretningspraksis samt vår tradisjonelle åpenhet styrer alt vi gjør som selskap og definerer arbeidet med vårt etikk- og samsvarsprogram.

Våre etiske standarder gjenspeiler kulturen og verdiene våre samt prinsippene som styrer handlemåten vår, og vi forventer den samme høye standarden fra leverandørene og partnerne våre. Utover å oppfylle våre juridiske og forskriftsmessige krav skal vi i tillegg bygge og opprettholde en kultur med verdier og prinsipper som er basert på streng etisk forretningsdrift.

For å opprettholde kulturen vår av verdier, integritet og etisk forretningsatferd oppfordrer vi vårt personale samt eksterne interessenter til å rapportere eventuelle bekymringer eller påstått uetisk oppførsel gjennom våre interne og eksterne rapporteringskanaler. Selskapet vil aldri hevne seg på noen som rapporterer en oppriktig bekymring eller mistenkt eller faktisk uetisk

oppførsel i god tro. Vi forplikter oss til å støtte og beskytte ansatte eller andre personer som nekter å handle uetisk, selv når dette kan føre til tap av forretninger.

Hver eneste av oss former kulturen vår gjennom ord og handlinger. Ved å ta gode beslutninger og gode etiske valg i arbeidet, bygger vi tillit til hverandre og våre interessenter, og vi kan oppnå mer når vi bygger og bevarer tilliten til kundene, statlige organer, aksjonærer, forretningspartnere samt andre interessenter og representanter.

Esa Rautalinko
President og CEO



Patrias regler for god opptreden

Introduksjon av reglene for god opptreden

Patria-gruppens ("Patria") omdømme og langsiktige pålitelighet som partner er fundamental for lønnsom virksomhet og utgjør en viktig del av gruppens verdigrunnlag. Hele Patrias virksomhet er basert på tillit, noe som innebærer ærlighet, pålitelighet og høy etisk standard i måten vi gjør forretninger på.

Disse reglene for god opptreden ("Reglene") dekker de etiske standardene og overholdelsesstandardene for Patria-selskapenes styremedlemmer, ledere, medarbeidere, innleide medarbeidere og forretningspartnere. Reglene gjenspeiler også Patrias verdier som er basert på de universelle verdiene integritet, gjennomsiktighet, ansvarlighet og bærekraftig utvikling.

Reglene utfylles med mer detaljerte policyer og retningslinjer, og enkelte nevnes i disse reglene. Alle ledere, medarbeidere og innleide medarbeidere har ansvar for å innhente ekstra veiledning, instruksjoner og standarder via det integrerte styringssystemet IMS (Integrated Management System) eller tilsvarende systemer som brukes av Patria-gruppen, ved behov. Patria lover å gi opplæring og informasjon til sine medarbeidere, samt ha en kontinuerlig dialog med eksterne

forretningspartnere for å sikre at alle kjenner og følger disse reglene. Videre utvikler Patria kontinuerlig sine prosesser knyttet til oppfølging, overvåkning, revisjon, rapportering og undersøkelser for å sikre integritet, åpenhet og overholdelse av reglene.

Reglenes gyldighet

Reglene gjelder for alle styremedlemmer i Patrias selskaper samt ledere og medarbeidere, inkludert ansatte og innleide medarbeidere ("Personale"), også inkludert Patrias datterselskaper. Det er et ufravikelig krav at alt personale følger disse reglene. Hvert medlem av personalet skal skaffe seg innsikt i lovene og forskriftene som gjelder for deres arbeid, og gjøre det de kan for å sikre at disse lovene og forskriftene overholdes.

Patria vil gjøre det som er mulig for å innføre reglene (eller sikre innføring av et tilsvarende sett med regler) i selskaper der Patria har investert, men ikke eier aksjemajoriteten eller kan utøve effektiv kontroll. I tillegg vil Patria forvente, og gjøre det de kan for å sikre, at leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere (selskaper og enkeltpersoner) som på noen måte jobber for eller på vegne av Patria, lover å følge Patrias regler eller har tilsvarende policyer for å sikre etisk fremferd.

Overholdelse av lover og forskrifter

Paria skal følge lovene og forskriftene i landene der de har forretningsvirksomhet. Hvis disse er mindre omfattende eller mindre strenge enn vår egen standard, vil Patria alltid følge Patrias standard.

De viktigste internasjonale tiltakene som Patria støtter, er: FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, FNs Global Compact og ILO, FNs internasjonale særorganisasjon for arbeidslivet.

Implementere reglene og ta opp problemer

Handlinger som bryter med disse reglene, selv om de gjøres med de beste hensikter, kan medføre stor langsiktig skade for Patrias omdømme og kan føre til at noen går til sak mot Patria og dets personale. Ethvert medlem av Patrias personale som bryter disse reglene, risikerer streng straff, opp til og inkludert terminering av ansettelse eller kontrakt.

Reglene (eller innhold i IMS som er knyttet til Reglene) kan umulig dekke hver eneste situasjon som personalet kan komme til å stilles overfor i sitt komplekse forretningsmiljø. Ved usikkerhet anbefales det at Patrias personale diskuterer saken med sin nærmeste overordnede eller leder, HR-avdelingen, eller den juridiske avdelingen.

Videre skal alt personale rapportere eventuelle samsvarsbekymringer, mistenkte og faktiske brudd på disse reglene samt annet misbruk. Alternativene for rapportering er:

- førstenivårapportering muntlig eller skriftlig til egen leder eller overordnede, HR-avdelingen eller den juridiske avdelingen,
- rapportering til lakia@patriagroup.com, som sendes til General Counsel & Chief Compliance Officer
- rapportering av misbruk som siste utvei i alvorlige tilfeller, rapportering innenfor SpeakUp®-tjenesten til People Intouch via nett- og telefonrapportering.
- Rapportering for eksterne interessenter aktiveres via en kanal som er tilgjengelig på Patrias nettsted www.patriagroup.com.



Alvorlige tilfeller av misbruk omfatter for eksempel brudd på offentlige anskaffelser, helse- og sikkerhetsspørsmål, problemer med produksikkerhet, miljøspørsmål, seksuell og annen trakassering, alvorlig og kontinuerlig upassende oppførsel, korrupsjon, hvitvasking av penger, brudd på skatteregler, brudd på regler for eksport eller import, bedrageri, underslag, innsidehandel, kriminell aktivitet.

Det er ikke tillatt å utlevere klassifisert informasjon eller forretningshemmeligheter ved rapportering i SpeakUp®.

Under alle omstendigheter skal rettighetene og personvernet til både personen som rapporterer og de som anklages for brudd på reglene, være tilstrekkelig beskyttet og sikret. Patria vil ikke tolerere noen ugunstige ansettelsestiltak eller represalier mot personen som tar opp slike regelbrudd. Enhver person som hindrer eller forsøker å hindre rapportering, setter inn hevntiltak mot en varsler, rettsforfølger personer som har rapportert, eller bryter konfidensialiteten for rapportering, vil være gjenstand for strenge tiltak, opp til og inkludert opphør av ansettelse. En person som på

en krenkende eller ondsinnet måte har sendt en rapport eller avsløring, kan imidlertid være gjenstand for disiplinære tiltak.

SELSKAPETS OPPTREDEN

Respekt for menneskerettighetene

Patria respekterer og fremmer menneskerettighetene slik de er definert i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, i sin drift. Blant rettighetene Patria anser som grunnleggende og universelle, er: menings- og ytringsfrihet, religionsfrihet, retten til fritt å kunne delta på fredelige møter samt frihet fra diskriminering basert på rase, alder, nasjonalitet, kjønn eller seksuell legning. Videre skal ikke Patria tolerere noe bruk av tvangsarbeid, barnarbeid eller menneskehandel. De ansattes menneskerettigheter tolkes i samsvar med ILO-konvensjonene.



Fremme helse, miljø og sikkerhet

Patria ønsker å fremme et trygt og inspirerende arbeidsmiljø for alt personale. Følgelig må alt personale utføre sitt arbeid uten at det går ut over helsen og sikkerheten på arbeidsplassen.

Aktive sikkerhetstiltak på arbeidsplassen bidrar til bedre helse og sikkerhet i tillegg til et godt miljø for den enkelte og arbeidsfellesskapet, og vil dermed også gi økt lønnsomhet for selskapet. Ansvarlige og ledere har ansvar for å skape et trygt arbeidsmiljø i samsvar med HMS-forskriftene på arbeidsplassen. HMS-ansvarlige har ansvar for å sjekke at forskrifter og policyer overholdes. Et viktig element i overholdelsen er personalets generelle attityde. Hver medarbeider har ansvar for å bidra til å sikre et trygt arbeidsmiljø ved å sørge for et høyt sikkerhetsnivå på arbeidsplassen. Alle har et felles ansvar for å utvikle et godt miljø i arbeidsfellesskapet.

I tillegg til tradisjonell sikkerhet på arbeidsplassen, er det viktig å gripe inn hver gang det fysiske eller psykiske miljøet på arbeidsplassen er under press. Man må identifisere problemer og

mangler og finne gode løsninger. Hos Patria har alle medarbeidere rett til og ansvar for å jobbe med aktiviteter som bidrar til velvære for seg og arbeidsfellesskapet.

Vi ønsker at all kommunikasjon og omgang, internt og med tredjeparter, skal skje i en atmosfære av åpenhet, respekt og høflighet og være preget av rettferdighet og tillit.

Oppnå likestilling og unngå diskriminering

Patria ønsker å skape en arbeidsplass preget av gjensidig tillit og respekt, og der mangfold er noe man både anerkjenner og ønsker. Alle medarbeidere med lederansvar må på en aktiv og målbevisst måte fremme en lederskapskultur som samsvarer med Patrias verdier og ånden i disse reglene. Medarbeidere skal behandles og vurderes i samsvar med sine jobbmessige ferdigheter. Patria har forpliktet seg til å være en arbeidsgiver som fremmer likestilling og behandler alle medarbeiderne rettferdig, upartisk og på samme måte. Ingen form for trakassering eller diskriminering tolereres. Ytterligere retningslinjer: HR-policy og likestillingsplan



Tilrettelegge for personlig deltakelse

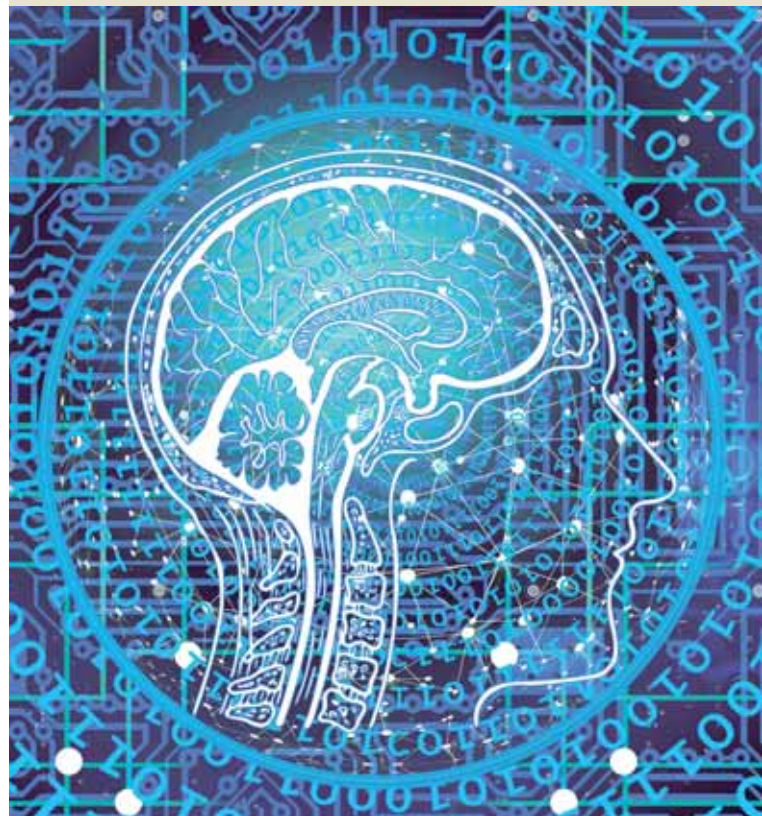
Patria forplikter seg til å la medarbeiderne delta i planlegging og beslutninger knyttet til eget arbeid og arbeidsmiljø, og respekterer kollektivt fremforhandlede arbeidsavtaler. Patrias forhandlingssystem tilrettelegger for at tvister som følge av kollektive arbeidsavtaler og arbeidsrett-lovgivningen, løses på en kontrollert måte. Lokale avtaler er en etablert praksis hos Patria.

Unngå interessekonflikter / transaksjoner med relaterte parter

Patrias medarbeidere, ledere og direktører forventes å fremme Patrias interesser og sørge for at det skjer på en ansvarlig måte uten noen aktiviteter som kan føre til interessekonflikt. Personlige og private økonomiske, politiske eller på annen måte personlige interesser kan ikke påvirke forretningsbeslutninger siden de kan komme i konflikt med interessene til Patria eller våre forretningspartnere. Beslutninger av eller for Patria skal aldri påvirkes av personlige preferanser eller relasjoner.

Hvis det har oppstått eller kan komme til å oppstå, en interessekonflikt, må man informere sin overordnede om det og finne en løsning som fører til at Patrias interesser ivaretas.

Beslutningstakere og personale som deltar i klargjøring av forretningstransaksjoner, må personlig og aktivt vurdere om en



forretningstransaksjon som er gjennomført eller skal fullføres av Patria, kan gå ut over Patrias interesser på grunn av en mulig eller faktisk interessekonflikt. Når en beslutningstaker blir klar over at en forretningstransaksjon som planlegges av Patria, er koblet til en part som har en relasjon til beslutningstakeren, må han eller hun umiddelbart rapportere dette skriftlig (per e-post) til sin overordnede og parten som er ansvarlig for å forberede transaksjonen. Beslutningstakere har også plikt til å vurdere situasjonen knyttet til forretningstransaksjoner der de deltar på vegne av relaterte parter. Hvis slike forretningstransaksjoner har en forbindelse til Patria, eller hvis den relaterte personen har en annen forbindelse til Patria, for eksempel gjennom en gyldig eller potensiell kontraktsrelasjon, må beslutningstakeren aktivt ta opp spørsmålet innenfor det relaterte selskapet. Dersom det oppdages at en person unnlater å erklære seg selv inhabil, vil egnede disiplinære tiltak bli tatt. I tillegg kan en person selv bli holdt personlig og økonomisk ansvarlig for ikke å ha meldt fra om inhabilitet under gjeldende lovgivning.

Juridisk rådgiver i gruppens administrasjon, eller en annen angitt person, sørger for å registrere partene som tilhører selskapets

Relaterte parter ved å angi slike parter i et gruppe- og organisasjonskart.

Overholde miljølovgivningen

Miljøvern er et viktig element i alle Patrias forretningsoperasjoner. Patria er nøye med å følge miljølovgivningen og forskrifter om miljøvern. I tillegg ønsker Patria å drive i samsvar med prinsippene om bærekraftig utvikling gjennom ansvarlig bruk av naturressurser, kontinuerlig styrke sitt miljømessig fotavtrykk og hindre forurensing.

Alltid god kvalitet

Patria leverer produkter og tjenester med høy kvalitet til kundene sine. Kvaliteten måles og vurderes jevnlig for å sikre at kundenes krav oppfylles slik vi får fornøyde kunder. Patria håndhever/skaffer de godkjenninger, lisenser og sertifikater som kreves i henhold til gjeldende lover og av kunder, og agerer i samsvar med dem. Patrias operasjoner er basert på en administrasjon som følger ISO 9001-standarden.



Beskytte Patrias eiendom, verdier og åndsverksrettigheter

Alle Patrias eiendommer og verdier skal brukes til lovlige forretningsformål, og skal beskyttes mot all uautorisert bruk. Under ingen omstendighet skal Patrias verdier brukes til personlig vinning, bedrageriske formål eller på noen upassende måte. Patria respekterer også andres lovlige åndsverksrettigheter.

Patrias åndsverk som omfatter patenter, oppfinnelser, programvare og annet opphavsrettslig beskyttet materiale, kunnskap, fabrikkhemmeligheter, merkevarer og firmanavn, er blant selskapets største verdier. Patria beskytter sitt åndsverk og sin hemmelige forretningsinformasjon, og deler den ikke uten godkjenning. Noe som også er viktig for Patria, er å respektere og hemmeligholde åndsverk og konfidensiell informasjon som tilhører konkurrenter, forretningspartnere og kunder.

Respekt for informasjonssikkerhet og personvern

Patria har et sikkerhetsnivå for fysiske eiendeler og informasjon som beskytter og garanterer konfidensialiteten, integriteten og anvendbarheten for informasjon og materiell for så vel forretningspartnere som kunder og andre interessegrupper. Patria garanterer også overfor partnere og myndigheter at alle data og all informasjon i deres kritiske prosjekter, beskyttes og sikres på en pålitelig måte. Patria sikrer forretnings- og yrkeshemmeligheter og personvernet på en måte som gjør at forretningsdriften kan fortsette uhindret, også ved ***borgerkrig/opprør*** og lignende unntakssituasjoner. Patria sørger for at alle medarbeidere har tilgang til den informasjonen de trenger for å utføre sine arbeidsoppgaver.

Patria respekterer personvernet til sine medarbeidere, forretningspartnere og kunder, og forventer streng overholdelse av gjeldende lover og forskrifter om persondata.





FORRETNINGSFØRING

Engasjement i samfunnet, sponsorskap, lobbyvirksomhet og donasjoner

Patria har kontakt med internasjonale og nasjonale organer, statsmakter, offentlige kontorer og offentlige tjenestemenn på flere nivåer og på mange måter (for eksempel som juridisk person, skattebetaler og arbeidsgiver). I møter med myndigheter, offentlige kontorer og offentlige tjenestemenn følger vi høye etiske standarder og sørger for full åpenhet. Det stilles spesielle krav ved kontakt med statsmakter og statlig eide virksomheter, inkludert blant annet innkjøp, lobbyvirksomhet, gaver og bevertning. Alt personale skal opptre ærlig, transparent og sannferdig overfor aksjonærer og følge Patrias policyer, retningslinjer, prosedyrer og gjeldende lover og forskrifter i all omgang med offentlige embedsmenn og aksjonærer.

Donasjoner and sponsorskap skal utføres på en strengt transparent måte. Patria gir donasjoner på frivillig basis og uten å kreve noe tilbake, og overholder gjeldende lover og lokale forskrifter. Sponsorskap brukes til å påvirke Patrias omdømme og publikums oppfatning på en positiv måte. Sponsorskap og donasjonsmål skal behandles på en sentralisert måte av Corporate Communicationsteamet og må håndteres i samsvar med Patrias retningslinjer.

Patria gir ikke donasjoner, sponsorskap eller andre økonomiske fordeler til politiske partier, kandidater eller enkeltpersoner med et offentlig embete, og støtter ikke privatpersoners forøk på å nå egne politiske mål. Patria kan imidlertid delta i en offentlig debatt hvis det kan være kommersielt fordelaktig eller strategisk viktig for virksomheten.

Samarbeid med kunder og andre interessenter er tett og planlagt på lang sikt. For Patria vil et tilfredsstillende partnerskap defineres som et profesjonelt, pålitelig, åpent og transparent samarbeid som alle de involverte partene kan omfavne. Relasjonen til interessenter er preget av integritet, rettferdighet og konfidensialitet.

Overholdelse av lover og bestemmelser for eksportkontroll

Patria er forpliktet til å drive alle sine forretninger i full overensstemmelse med gjeldende lover og forskrifter for eksportkontroll, til enhver tid.

Vi er alle ansvarlige for å sikre samsvar i hele Patria, både med finske krav så vel som kravene i alle andre land vi befinner oss i. Patria er forpliktet til å ha et solid internt samsvarsprogram som er i stand til å identifisere og ivareta alle kontrollerte produkter, teknologier og tjenester; sikre at det er nødvendige eksportlisenser for å autorisere enhver overføring som involverer leverandører, kunder, forretningspartnere og andre tredjeparter; overvåke alle transaksjoner for relevante sanksjoner og lister over parter med begrensninger, bekrefte at den endelige sluttbruken, sluttbrukeren og destinasjonen er autorisert, holde nøyaktige registre og effektive rapporteringsmekanismer.

Vår juridisk avdeling og den ansvarlige for eksportkontroll skal alltid konsulteres hvis du er i tvil om hva du skal gjøre i enhver sak som involverer import eller eksport av kontrollerte elementer.

Rettferdig konkurranse og monopolforebygging

Patria fremmer en god og effektiv økonomisk konkurranse i markedene der de opererer og overholder alle gjeldende



konkurrans- og antitrustlover. Patria skal ikke inngå eller godta noen gjensidige avtaler eller praksis mellom konkurrerende foretak som kan begrense konkurransen. Patria skal heller ikke misbruke en potensiell eller faktisk dominerende stilling i noe marked og vil søke om alle godkjenninger som kreves for enhver fusjon eller anskaffelse.

Ansvarlighet når det gjelder gaver og bevertning

Patria vil under ingen omstendighet yte betalinger, tjenester, fordeler, bevertning eller økonomiske bidrag til kunder, embedsmenn, offentlig ansatte eller ansatte i statlige organisasjoner, for å vinne kontrakter eller oppnå fordeler. I sine forretningsmessige forhandlinger skal Patria alltid sørge spesielt for å unngå den minste antydning til utilbørlighet, for eksempel forsøk på å påvirke våre forretningspartnere eller kunder.

Patria oppmuntrer sitt personale til å sørge for at nettverksbygging på vegne av selskapet skjer på en ansvarlig måte. Deltakelse i arrangementer skal alltid diskuteres med nærmeste overordnede, der arrangementets profesjonelle relevans og innhold blir vurdert.

Beverting kan omfatte goder som underholdning, måltider, mottakelser, billetter og deltakelse i underholdning og idrettsarrangementer, hvis disse er tilbudt eller akseptert som en del av et forretningsforhold. Personale kan ikke akseptere gjestfrihet, gaver eller andre goder av enhver verdi hvis dette kan kompromittere, eller synes å kompromittere, vår evne til å ta objektive forretningsavgjørelser som er i Patrias beste interesse.

Tiltak mot korrupsjon, bestikkelser og smøring

Patria tolererer ikke korrupsjon eller bestikkelser. Patria tolererer ikke uetisk eller korrupt atferd fra sine medarbeidere eller forretningspartnere, og arbeider aktivt mot dette. Beslutninger som er basert på korrupsjon, er umoralske, konkurransevridende, skader selskapets verdier og omdømme og er ikke i fellesskapets interesse.



Patria legger spesiell vekt på etisk fremferd i forbindelse med politiske partier, offentlige myndigheter og deres funksjonærer i alle land der vi har forretningsvirksomhet.

Patrias medarbeidere og Patrias representanter og forretningspartnere kan ikke, direkte eller indirekte, tilby, love ut eller gi bestikkelser til agenter, kunder, leverandører eller andre forretningspartnere eller statstjenestemenn, eller be om eller godta bestikkelser, noe sted i verden.

Det er forbudt å gi eller tillate utbetaling av, noen ulovlig betaling eller smøring. Slike betalinger kan inkludere, men er ikke begrenset til, små pengesummer som skal smøre eller fremskynde rutinemessige funksjoner som utstedelse av tillatelser eller lisenser eller behandling av offentlige dokumenter. I uklare situasjoner må man kontakte overordnede eller juridisk avdeling.

Kun i helt spesielle tilfeller når personlig liv eller helse står på spill, kan denne typen betaling skje. Slike betalinger må alltid godtas av juridisk rådgiver.

Presis regnskapsføring og en transparent skattestrategi

Patria overholder alle gjeldende regler for regnskap og regnskapsføring. Patrias regnskapsføring er basert på internasjonale standarder for regnskapsføring.

Alle økonomiske transaksjoner skal godkjennes i samsvar med Patrias retningslinjer for beslutninger, og behørig registreres i regnskapet. Plikten til registrering og rapportering er obligatorisk og underlagt årlig revisjon i tillegg til internkontroller. Patria vil under ingen omstendighet forfalske eller underslå økonomiske eller andre dokumenter, eller skape villedende informasjon.

Patria-gruppen skal overholde skattelovgivningen og -forskriftene i landene der de opererer. Når skattelovgivningen ikke gir klare retningslinjer, skal man la seg lede av måtehold, en konservativ tilnærming og transparens.



Forebygge hvitvasking av penger

Patria tillater ikke hvitvasking av penger i sine operasjoner, og gjør det de kan for å forhindre det. Ved hvitvasking av penger inngår man økonomiske transaksjoner for å skjule identitet, kilde eller mål for penger knyttet til kriminell aktivitet, for eksempel bestikkelse, terrorisme og narkotikahandel.

Integritet i forhold til kundene

Alle våre kunder skal behandles med respekt og integritet. Vi vil ta opp kundenes behov på best mulig måte innenfor rammeverket til de økonomiske og etiske retningslinjene som gjelder for Patria. For kunder i en anbudskonkurranse skal vi ha respekt for kundenes anbudsregler i all vår kontakt med kunden.

Pålitelighet mot leverandørene

Patria ønsker en pålitelig, rettferdig og gjensidig fordelaktig relasjon med sine leverandører. Leverandørvalg baseres på fri og rettferdig konkurranse og gjennomsluttige betingelser for leverandørvalg, inkludert objektive faktorer som kvalitet, pålitelighet, levering og pris, uten personlige preferanser.

Patria forventer at leverandørene jobber i samsvar med prinsippene som presenteres i disse reglene, og overholder lovgivningen i landene de opererer i.

Høye etiske standarder for tredjeparter, for eksempel mellommenn, markedsrepresentanter og leverandører

I tillegg til personalet vil alle agentene, konsulentene, mellommennene, markedsrepresentantene, tjenesteleverandørene, leverandørene og de andre forretningspartnere som Patria engasjerer, representere Patria og handle for eller på vegne av Patria. Slike tredjeparter forventes derfor å drive sin virksomhet etter høye etiske standarder og overholde den lokale lovgivningen i alle land de opererer i. Forretningspartnere skal evalueres og utpekes i henhold til gjeldende retningslinjer, inkludert, men ikke begrenset til, prosessen for valg av forretningspartner. Evaluerings- og valgprosessen er transparent, godkjenningen blir konsolidert, målt og kan bli sporet, og partnerne overvåkes.

Kommunikasjon

Patrias kommunikasjon er basert på gruppens strategi og verdier, regler for god opptreden og retningslinjer for drift. Gjennom vår kommunikasjon ønsker vi å spre relevant, oppdatert, presis og sannferdig informasjon til alle Patrias interessenter samtidig som vi håndhever og forsterker Patrias image og merkevare.

Slik rapporterer du et mistenkt brudd på Patrias regler for god opptreden

SpeakUp-prosessen

Hvis du mener det har vært et brudd på reglene for god opptreden:

1

Snakk med lederen din, eller lederens overordnede

eller

Hvis du ikke føler deg komfortabel med å gjøre dette ...

2

Snakk med HR-avdelingen eller Patrias a avdeling, eller send en e-postmelding til lakia@patriagroup.com

eller

Hvis du ikke føler deg komfortabel med å gjøre dette og ønsker å være anonym ...

3

Rapporter bekymringene dine og start en dialog med Patrias juridiske avdeling via SpeakUp, som er tilgjengelig 24 timer i døgnet

Slik bruker du SpeakUp-rapportering i alvorlige tilfeller

Patria-personell oppfordres til å rapportere alle påståtte misgjerninger, primært til overordnede, respekterte ledere eller overholdelsesansvarlige.

SpeakUp-systemet er ment for alvorlige tilfeller, slik som mistenkt alvorlig risiko for liv og helse, mobbing, seksuell eller annen trakassering, alvorlig og kontinuerlig upassende oppførsel, korrupsjon, brudd på skatte- og avgiftsforskriftene, brudd på regler for eksport eller import, svindel, underslag, innsidehandel, miljølovbrudd eller annen kriminell handling.

Fordi SpeakUp-systemet er en skytjeneste, skal ingen konfidensielle opplysninger eller forretningshemmeligheter inkluderes i rapporten.

SpeakUp-systemet drives av en tredjepart, og anonymiteten og databeskyttelsen er sikret. Personopplysningene dine vil bare være tilgjengelige dersom du oppgir dem. Behandling av personopplysninger via SpeakUp-systemet er strengt regulert i henhold til personvernforordningen (GDPR), i samsvar med de nasjonale forskriftene som implementerer den.

Du kan bruke internett eller telefon, 24 timer i døgnet, hele året. Telefonmeldinger blir nedskrevet før de sendes til Patrias overholdelsesavdeling for videre undersøkelser.

Webservice-adresse:
www.speakupfeedback.eu/web/patria

TILGANGSKODE FOR PATRIA 51341

Telefonnumre for driftslandene

Belgia: 0800 71365	Latvia: 8000 2490
Estland: 800 0044 208	Norge: 800 18333
Finland: 08001 13031	Sverige: 020 798813

Spørsmål og svar er tilgjengelige på Patrias intranett. Du kan også sende spørsmål til kommunikasjonsavdelingen på communications@patriagroup.com eller til juridisk avdeling på lakia@patriagroup.com.

Nett

Sende inn en rapport

Logg deg på nettadressen. Velg landet du opererer i, og språket som skal brukes. I tillegg til det lokale språket kan du også velge engelsk. Oppgi Patrias selskapsspesifikke tilgangskode, og skriv meldingen din. Send meldingen. Du får et seksifret saksnummer som gjør at du senere anonymt kan følge undersøkelsene, svare på eventuelle spørsmål og motta en rapport. Skriv ned nummeret.

Etter undersøkelsene

Logg deg på nettadressen. Velg landet du opererer i, og språket som skal brukes. Oppgi den selskapsspesifikke tilgangskoden og det seksifrede saksnummeret. Les meldingen, og svar på den om nødvendig.

Den formelle undersøkelsesprosessen er beskrevet i IMS.

Telefon

Sende inn en rapport

Ring det lokale gratisnummeret, tast inn Patrias selskapsspesifikke tilgangskode, velg det lokale språket eller engelsk, og send meldingen. Under samtalen snakker du ikke med en levende person. Alle instruksjoner er forhåndsinnspilt og veileder deg enkelt gjennom prosessen. Innen en uke kan du ringe tilbake for å lytte til selskapets svar. Du kan legge inn en oppfølgingsmelding i dette svaret. Denne samtalesyklusen kan gjentas så lenge du vil.

Etter undersøkelsene

Ring det lokale gratisnummeret, og skriv inn den selskapsspesifikke tilgangskoden. Velg språk. For å høre svaret trykker du på 1 og skriver inn saksnummeret. Når du har hørt svaret, kan du umiddelbart legge inn en oppfølgingsmelding. Hvis du trenger mer tid til å tenke, kan du bare legge på og ringe tilbake senere.

Den formelle undersøkelsesprosessen er beskrevet i IMS.

Patria

www.patriagroup.com

