

# **Patria**

## Patrias etiska uppförandekod



If there is any conflict or inconsistency between this translation and the English version, the English shall be the governing and prevailing version.

# Ansvar, integritet och etisk affärsverksamhet

Patria åtnjuter ett anseende om hög etisk nivå i affärsverksamheten och beslutsfattandet. Detta är en aspekt av stor strategisk vikt som ger oss hållbara konkurrensfördelar. Etiska affärsmetoder och ett starkt fokus på korruptionsbekämpning är centralt för hela verksamheten. Vi har ett orubbligt engagemang för rättvisa och etiska affärsmetoder och en stark historia av transparens som vägleder allt vi gör som företag och definierar hela vårt arbete inom etik och efterlevnad.

Våra etiska normer återspeglar den kultur, de värderingar och de principer som vägleder vårt uppförande. Vi förväntar oss samma höga standard från samtliga leverantörer och samarbetspartner. Detta är ett krav för att uppfylla vissa lagar och regelverk, men Patria går även bortom dessa minimikrav genom att skapa och upprätthålla en kultur av värderingar och principer med bas i en strikt etisk affärsverksamhet.

Det är viktigt för oss att denna kultur och dess värderingar, integritet och etiska affärsverksamhet upprätthålls. Därför uppmanar vi både personal och externa parter att rapportera alla eventuella problem eller misstankar om oetiskt förfarande. Anmälningar kan göras via interna eller externa rapporteringskanaler. Företaget kommer aldrig straffa en person som uppriktigt och i god tro rapporterar problem, misstänkta eller faktiska oetiska förfaranden.

Vi åtar oss att skydda och hjälpa medarbetare eller andra personer som vägrar att agera oetiskt, även om det skulle innebära förlorade affärsmöjligheter.

Var och en av oss bidrar till företagets kultur genom våra ord och handlingar. Genom att fatta rätt beslut och etiska val i arbetet bygger vi förtroende för varandra och våra ägare. Vi uppnår mer när vi lyckas bygga och förvalta vårt förtroende med kunder, myndigheter, aktieägare, samarbetspartner och andra intressenter och företrädare.

Esa Rautalinko  
VD



# Patrias etiska uppförandekod

## Inledning

Patria-koncernens ("Patria") rykte och tillförlitlighet som partner på lång sikt är grunden för en lönsam affärsverksamhet och utgör en betydande del av koncernens värde. Patrias hela verksamhet bygger på förtroende, vilket innebär ärlighet, tillförlitlighet och höga krav på etiskt affärsuppträdande.

Denna uppförandekod ("kod") redovisar de etiska normer och lagstiftningskrav som gäller för Patria-bolagens styrelse, direktörer, anställda, inhyrda personal och affärspartners. Koden avspeglar också Patrias värderingar som bygger på de universella värderingarna integritet, öppenhet, ansvar och hållbar utveckling.

Koden kompletteras med mer detaljerade policyer och riktlinjer, vilka koden ibland hänvisar till. Samtliga direktörer, anställda och inhyrd personal ansvarar för att vid behov söka kompletterande anvisningar, instruktioner och standarder via Integrated Management Systems (IMS) eller motsvarande system som används inom Patria-gruppen. Patria förbinder sig att tillhandahålla utbildning och information till sin personal och att hålla en kontinuerlig dialog med sina externa affärspartners för att säkerställa medvetenhet om denna Kod.

Patria arbetar dessutom hela tiden med att vidareutveckla sina rutiner för uppföljning, övervakning, granskning, rapportering och utredning för att därmed garantera integritet, transparens och efterlevnad med Koden.

## Tillämpning av koden

Koden omfattar Patria-företagens styrelseledamöter liksom direktörer och personal, inklusive anställda och inhyrd personal ("personal"), även personal på Patrias dotterbolag.

Efterlevnad med denna kod är ett icke förhandlingsbart krav för samtlig personal. All personal ska vara införstådd med vilka lagar och förordningar som är relevanta för deras arbete och vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att dessa lagar och förordningar följs.

Patria gör sitt bästa för att implementera koden (eller säkerställa att liknande policyer införs) i företag som Patria investerat i men inte innehar aktiemajoritet eller utövar verkställande kontroll i. Patria förväntar sig dessutom och gör sitt bästa för att se till att leverantörer, underleverantörer och andra affärspartners (företag och privatpersoner) som agerar för eller på uppdrag av Patria följer Patrias kod eller har liknande policyer som säkerställer etiskt uppförande.

## Efterlevnad av lagar och förordningar

Patria förbinder sig att följa lagar och förordningar i de länder där bolaget bedriver verksamhet. Om dessa är mindre omfattande eller mindre stränga än vår egen standard, ska Patria alltid tillämpa Patrias egen standard. Patria följer i huvudsak följande internationella initiativ: FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s Global Compact samt Internationella arbetsorganisationen (ILO).

## Implementering av koden och rapportering av överträdelser

Åtgärder som strider mot denna kod kan, även om de görs med de bästa avsikter, orsaka betydande och långvarig skada på Patrias rykte och leda till rättsliga åtgärder mot Patria och dess personal. All personal inom Patria som bryter mot denna kod blir föremål för disciplinära åtgärder, vilka kan inkludera uppsägning av anställning eller kontrakt.

Koden (eller annat material i IMS som är relaterat till koden) kan inte ta upp varje enskild situation som personal kan komma att ställas inför i vår komplexa affärsmiljö. Vid osäkerhet rekommenderas Patrias personal att diskutera ärendet med arbetsledare/chef eller personalavdelningen, eller att söka rådgivning från den juridiska avdelningen.

All personal har även skyldighet att nogsamt rapportera eventuella problem med efterlevnaden, eller misstänkta och faktiska brott mot koden, liksom annat otillåtet beteende.

Rapporteringsalternativen är:

- första nivån genom personligt samtal eller skriftligt meddelande till den egna arbetsledaren eller chefen, personalavdelningen, juridiska avdelningen eller General Counsel & Chief Compliance Officer,
- genom e-post till General Counsel & Chief Compliance Officer på [lakia@patriagroup.com](mailto:lakia@patriagroup.com)
- som sista instans för allvarliga händelser, genom tjänsten SpeakUp® från People Intouch både online och på telefon.
- Externa parter kan rapportera genom en särskild kanal på Patrias hemsida [www.patriagroup.com](http://www.patriagroup.com)



Med allvarliga problem avses t.ex. otillåten offentlig upphandling, problem med hälsa och säkerhet, produktsäkerhetsproblem, miljöproblem, sexuella m.m. trakasserier, allvarliga och ihållande olämpliga beteenden, korruption, penningtvätt, brott mot skattelagstiftning, brott mot export-/importregler, bedrägeri, förskingring, insiderhandel, brottsliga handlingar.

Det är inte tillåtet att avslöja sekretessbelagd information eller affärshemligheter vid rapportering genom SpeakUp®. Oavsett hur rapporteringen går till skyddas integriteten och rättigheterna för både den eller de personer som rapporterar och den som anklagas för överträdelse. Patria tolererar inte att en person som rapporterar farhågor om bristande efterlevnad med koden utsätts för negativa anställningsåtgärder eller någon form av vedergällning. Var och en som försvårar eller försöker hindra rapportering, hämnas på en visselblåsare, väcker talan mot rapporterande personer eller bryter mot rapporteringssekretessen blir föremål för disciplinära åtgärder, vilka kan inkludera uppsägning av anställning. Den som rapporterar eller avslöjar information på ett olämpligt sätt eller med skadligt uppsåt kan dock också bli föremål för disciplinära åtgärder.

## BOLAGETS UPPFÖRANDE

### Mänskliga rättigheter

Patria respekterar och främjar universella mänskliga rättigheter i sin verksamhet enligt definitionen i FN:s universella förklaring om de mänskliga rättigheterna. Bland de rättigheter som Patria anser vara grundläggande och universella finns åsiktsfrihet, yttrandefrihet, religionsfrihet och rätten att delta i fredliga sammankomster, samt rätten att slippa diskriminering på grund av ras, ålder, nationalitet, kön eller sexuell läggning. Patria tolererar inte heller någon form av tvångs- eller barnarbete, eller människohandel. Medarbetarnas mänskliga rättigheter uttolkas i enlighet med ILO-konventionerna.



## Hälsa, säkerhet och välbefinnande

Patria har som mål att erbjuda all personal en säker och inspirerande arbetsmiljö. Det innebär också att all personal är skyldig att utföra sina uppgifter utan att äventyra hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

Aktiva industriella säkerhetsåtgärder främjar hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, välbefinnande hos individen och arbetsgemenskapen, och påverkar därmed också ökningen av bolagets lönsamhet. Arbetsledare och chefer är ansvariga för att skapa en säker arbetsmiljö i enlighet med bestämmelserna för arbetshälsa och säkerhet. I rollen som industriell säkerhetsansvarig ingår uppgiften att övervaka efterlevnaden av bestämmelser och policyer. En viktig del är personalens allmänna inställning. Varje anställd är ansvarig för att bidra till att säkerställa en säker arbetsmiljö genom att upprätthålla en hög industrisäkerhet. Det är ett gemensamt mål för alla att skapa en trivsamt arbetsgemenskap.

Förutom den traditionella industrisäkerheten är det viktigt att ingripa när det uppstår en brist på fysiskt eller psykiskt välbefinnande på arbetsplatsen. Problem och brister måste identifieras och lösningar tillhandahållas. På Patria är det alla

anställdas rätt och ansvar att utöva aktiviteter som främjar utvecklingen av välbefinnande för den egna personen och arbetsgemenskapen.

Mötet med kollegor och tredje part ska ske med öppenhet och tolerans, respekt och artighet, rättvisa och tillit.

## Jämlikhet och icke-diskriminering

Patria strävar efter att skapa en arbetsplats där man visar ömsesidigt förtroende och respekt och där mångfald uppmuntras och uppskattas. Alla anställda med ledningsuppdrag är skyldiga att aktivt och målmedvetet främja en ledarkultur som överensstämmer med Patrias värderingar och andan i denna kod. Anställda ska behandlas och utvärderas i enlighet med deras arbetsrelaterade kompetenser. Patria vill vara en arbetsgivare som erbjuder alla lika möjligheter och ska behandla alla anställda rättvist, opartiskt och jämlikt. Inga former av trakasserier eller diskriminering tolereras.





## Personalens deltagande

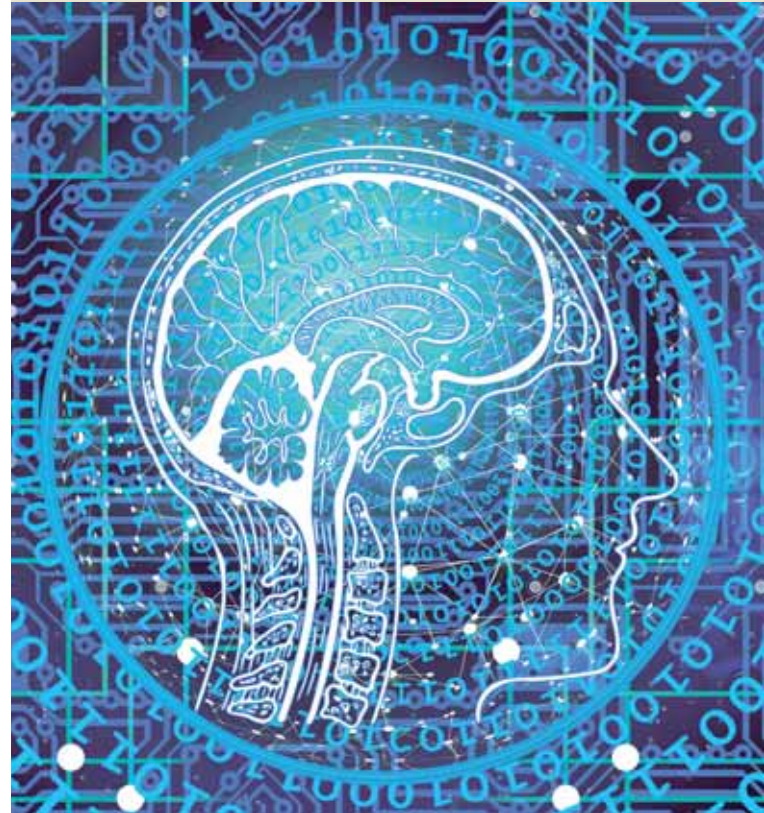
Patria åtar sig att möjliggöra för anställda att delta i planering och beslutsfattande som rör deras arbete och arbetsmiljö, och respekterar kollektivavtal. Patrias förhandlingssystem innebär att eventuella tvister som uppkommer genom tillämpning av kollektivavtal och arbetslagstiftning kan lösas på ett kontrollerat sätt. Lokala avtal är en etablerad praxis hos Patria.

## Intressekonflikter/transaktioner med närstående parter

Patrias anställda, chefer och styrelseledamöter förväntas främja Patrias intressen och samtidigt agera ansvarsfullt och undvika all verksamhet som kan leda till intressekonflikt. Personliga och privata ekonomiska, politiska eller andra intressen får inte påverka affärsbeslut, eftersom de kan strida mot Patrias eller våra affärspartners intressen. Beslut som fattas av eller för Patria får aldrig påverkas av personliga preferenser eller relationer.

Om en intressekonflikt uppstår eller förväntas uppstå ska den lyftas fram, och en lösning ska sökas hos respektive chef för att undvika negativa konsekvenser för Patrias intressen.

Beslutsfattare och personal som deltar i att förbereda affärstransaktioner måste personligen och aktivt utvärdera huruvida en affärstransaktion som ingås eller är på väg att ingås kan riskera Patrias intressen på grund av potentiell eller faktisk intressekonflikt. När en beslutsfattare får kännedom om en affärstransaktion som planeras av Patria med anknytning till en part som har koppling till beslutsfattaren, måste han eller hon genast anmäla ärendet





skriftligen (e-post) till sin överordnade och den part som är ansvarig för att förbereda transaktionen. Beslutsfattare är också skyldiga att bedöma situationen när det gäller affärstransaktioner där de deltar på uppdrag av närstående parter. Om sådana affärstransaktioner har en koppling till Patria eller den närstående personen har en annan koppling till Patria, till exempel genom ett giltigt eller potentiellt avtalsförhållande, måste beslutsfattaren aktivt lyfta frågan inom det närstående företaget. Lämpliga disciplinära åtgärder ska vidtas mot personer som inte avsäger sig arbetsuppgifter där de befinner sig i intressekonflikt. En sådan person kan även hållas personligen och ekonomiskt ansvarig enligt gällande lag.

Koncernadministrationens General Counsel eller en utsedd person registrerar parter som räknas som närstående parter till bolaget genom att specificera sådana parter i ett koncern- och organisationsschema.

## Miljölagstiftning

Miljöskydd är ett viktigt inslag i Patrias alla affärsverksamheter. Patria följer strikt miljölagstiftningen och miljöförförordningarna. Dessutom ska Patria driva sina verksamheter i enlighet med

principerna om hållbar utveckling genom att använda naturresurser på ett ansvarsfullt sätt, ständigt förbättra sin miljöprestanda och förhindra föroreningar.

## Kvalitet

Patria erbjuder sina kunder högkvalitativa produkter och tjänster. Kvaliteten mäts regelbundet och utvärderas för att säkerställa att den uppfyller kundkraven och för att förbättra kundnöjdheten. Patria innehar de godkännanden, licenser och certifikat som krävs enligt gällande lagar och av kunder, och agerar i enlighet med dessa. Patrias verksamheter baseras på en ledningsstandard som överensstämmer med ISO 9001.

## Patrias egendomar, tillgångar och immateriella rättigheter

Patrias samtliga egendomar och tillgångar ska användas för legitima affärsändamål och skyddas mot obehörig användning. Patrias tillgångar får under inga omständigheter användas för personlig vinning, bedrägliga syften eller på annat olämpligt sätt. Patria respekterar även andras immateriella rättigheter.



Patrias immateriella rättigheter, som omfattar patent, uppfinningar, programvara och annat upphovsrättsskyddat material, kunnande, affärshemligheter, produktnamn och varumärken, är en av de mest värdefulla tillgångarna. Patria skyddar sin egen immateriella äganderätt och hemliga affärsinformation och delar inte den med andra utan tillstånd. Lika viktigt är att Patria behandlar immateriella äganderätter och konfidentiella uppgifter från våra konkurrenter, affärspartners och kunder med respekt och konfidentialitet.

## Informationssäkerhet och integritet

Patria upprätthåller en nivå av fysisk säkerhet och informationssäkerhet som skyddar och garanterar sekretess, integritet och användbarhet för information och material tillhörande affärspartners, kunder och andra intressegrupper. Patria garanterar även att upprätthålla dataskydd och informationssäkerhet gentemot affärspartners och myndigheter i egenskap av part i deras kritiska projekt. Patria skyddar affärs- och yrkeshemligheter och integritet så att kontinuiteten i affärsverksamheten säkerställs även vid störningar och exceptionella situationer. Patria ser till att varje anställd har tillgång till den information som de behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Patria respekterar integriteten för sin personals, sina affärspartners och sina kunder och förväntar sig strikt efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar om personuppgifter.

## AFFÄRSUPPFÖRANDE

### Samhällsengagemang, sponsring, lobbying och donationer

Patria har kontakter med internationella och nationella organ, regeringar, myndigheter och myndighetstjänstemän på flera nivåer och på många sätt (t.ex. som företag, skattebetalare och arbetsgivare). Vid samverkan med regeringar, myndigheter och tjänstemän ska höga etiska normer och transparens råda. Särskilda krav gäller kontakter med myndigheter och statligt ägda företag när det handlar om bland annat inköp, lobbying, gåvor och gästfrihet. All personal ska agera ärligt, transparent och sanningsenligt i samröre med samtliga parter och följa Patrias policyer, riktlinjer och rutiner samt gällande lagar och regelverk i alla kontakter med myndighetspersoner och andra parter.





Donationer och sponsring måste utföras på ett strikt transparent sätt. Patria donerar på frivillig basis utan att kräva någonting i gengäld och följer gällande lagar och lokala bestämmelser. Sponsring används för att påverka Patrias rykte och allmänhetens uppfattning i positiv riktning. Sponsrings- och donationsändamål ska hanteras centralt av bolagets kommunikationsteam och måste uppfylla kraven i Patrias riktlinjer.

Patria bidrar inte till med donationer, sponsring eller andra monetära bidrag till politiska partier, kandidater eller personer som innehar offentliga ämbeten och stöder inte privatpersoner som försöker uppnå politiska mål. Patria kan dock delta i den offentliga debatten när det är av kommersiell eller strategisk betydelse för verksamheten.

Samarbetet med kunder och andra intressenter är nära och långsiktigt. För Patrias del definieras ett givande partnerskap som ett professionellt samarbete präglad av tillit och öppenhet som samtliga berörda parter kan omfamna. Intressentrelationerna bedrivs med integritet, rättvisa och konfidentialitet.

## Lagar och regelverk för exportkontroll

Patria förbinder sig att överallt och alltid bedriva sin verksamhet i full efterlevnad med gällande lagar och regelverk om exportkontroll.

Var och en av oss ansvarar gemensamt för att hela Patria ska följa gällande krav i Finland liksom i andra länder där vi har verksamhet. Patria arbetar med ett robust internt program för efterlevnad, som har kapacitet att identifiera och säkerställa samtliga kontrollerade produkter, tekniker och tjänster; se till att det finns korrekta exportlicenser för att godkänna överföringar till och från leverantörer, kunder, affärspartner och övriga tredje parter; kontrollera samtliga transaktioner för eventuell förekomst av sanktioner och otillåtna parter, bekräfta att slutanvändning, slutanvändare och destination är godkända, samt upprätthålla korrekta register och effektiva rapporteringsmekanismer.

Vi ska alltid samråda med juridiska avdelningen och Export Control Officer om det föreligger tveksamheter om korrekt åtgärd i samband med import eller export av kontrollerade artiklar.

## Rättvis konkurrens och antitrust

Patria främjar en sund och effektiv ekonomisk konkurrens på de marknader där vi bedriver verksamhet, och följer alla gällande lagar som rör konkurrens och antitrust. Patria ingår eller godkänner inga potentiellt konkurrensbegränsande ömsesidiga överenskommelser eller förfaranden mellan konkurrerande parter. Patria får inte heller missbruka en potentiell eller faktisk dominant position på en marknad, och ska ansöka om alla nödvändiga tillstånd vid eventuella fusioner och förvärv.

## Gåvor och gästfrihet

Patria beviljar under inga omständigheter betalningar, förmåner, fördelar, gästfrihet eller pengabidrag till kunder, tjänstemän, offentligt anställda eller anställda i statliga organisationer för att vinna kontrakt eller fördelar. I affärsuppgörelser ska Patria särskilt undvika alla handlingar som kan uppfattas som oegentliga, till exempel försök att påverka affärspartners eller kunder.



Patria uppmantrar sin personal att bygga sina yrkesmässiga nätverk på ett ansvarsfullt sätt. Deltagande i evenemang ska alltid diskuteras med närmaste överordnade och evenemangets innehåll och relevans för arbetet måste klargöras. Eventuell gästfrihet får omfatta förmåner såsom t.ex. underhållning, måltider, mottagningar, biljetter och deltagande vid evenemang för underhållning och idrott, om dessa erbjuds eller tas emot som del av en affärsrelation. Personalen får dock inte ta emot gästfrihet, gåvor eller annan förmån av något som helst värde om det skulle kunna äventyra, eller tyckas äventyra, vår förmåga att fatta objektiva affärsbeslut för Patrias bästa.

## Korruption, olagliga betalningar och underlättande betalningar

Patria har nolltolerans mot korruption och mutor. Patria tolererar inte oetiskt eller korrupt beteende av personalen eller affärspartnerna och agerar aktivt mot sådant. Beslut som bygger på korruption är omoraliska, snedvrider konkurrensen, skadar bolagets tillgångar och rykte och går emot det gemensamma intresset. Patria är särskilt noga med att uppträda etiskt i kontakter med politiska partier, myndigheter och deras tjänstemän i alla länder där vi bedriver verksamhet.

Patrias personal, Patrias representanter och affärspartners får inte, varken direkt eller indirekt, erbjuda, lova eller ge mutor till agenter, kunder, leverantörer eller andra affärspartners eller offentliga tjänstemän eller begära eller ta emot mutor någonstans i världen.

Det är förbjudet att göra eller tillåta olagliga betalningar eller underlättande betalningar. Sådana betalningar kan innefatta, men är inte begränsade till, små summor pengar som är avsedda att underlätta eller påskynda utförandet av rutinfunktioner, såsom utfärdande av tillstånd eller licenser eller behandling av myndighetshandlingar. Vid oklarheter måste respektive chef eller den juridiska avdelningen konsulteras.

Endast i undantagsfall, när en persons liv eller hälsa är i fara, kan underlättande betalningar göras. Sådana betalningar måste alltid godkännas av General Counsel.



## Bokföring och skattestrategi

Patria följer alla tillämpliga redovisningsregler och finansiella rapporteringsregler. Patrias finansiella rapportering baseras på International Financial Reporting Standards.

Alla finansiella transaktioner ska vara godkända i enlighet med Patrias beslutspolicyer och registreras korrekt i bokföringen. Bokförings- och rapporteringsskyldigheter är obligatoriska och är föremål för årlig revision samt interna kontroller. Patria kommer under inga omständigheter att förfalska eller falsifiera finansiella eller andra handlingar eller skapa vilseledande uppgifter.

Patria-koncernen ska följa skattelagstiftningen och skattereglerna i varje land där bolaget bedriver verksamhet. När skattelagstiftningen inte ger tydlig vägledning ska försiktighet, ett konservativt tillvägagångssätt och öppenhet vara vägledande principer.

## Penningtvätt

Patria tillåter inte penningtvätt i sin verksamhet och gör sitt bästa för att förhindra det. Penningtvätt är att ägna sig åt finansiella transaktioner i syfte att dölja identiteten, källan eller destinationen för pengar i samband med brottslig verksamhet såsom bestickning, terrorism och narkotikahandel.



## Integritet gentemot kunder

Alla våra kunder ska behandlas med respekt och integritet. Vi ska tillgodose kundernas behov på bästa möjliga sätt inom ramen för de kommersiella och etiska riktlinjer som gäller för Patria. I samband med anbudsförhandlingar ska kundens anbudsregler respekteras i alla kontakter med kunden.

## Pålitlighet gentemot leverantörer

Patria strävar efter tillförlitliga, rättvisa och ömsesidigt fördelaktiga förbindelser med sina leverantörer. Leverantörsvalet bygger på fri och rättvis konkurrens och transparenta leverantörsurvalskriterier, inklusive objektiva faktorer som kvalitet, tillförlitlighet, leverans och pris, och ska inte påverkas av personliga preferenser.

Patria förväntar sig att leverantörerna ska arbeta i enlighet med de principer som presenteras i denna kod och att de följer lagstiftningen i de länder där de är verksamma.

## Etisk standard hos tredje part, exempelvis mellanhänder, marknadsrepresentanter och leverantörer

Förutom av personalen representeras Patria även av agenter, konsulter, mellanhänder, marknadsrepresentanter, tjänsteleverantörer, tillverkare och andra affärspartners som agerar för eller på uppdrag av Patria. Alla sådana tredje parter förväntas bedriva sin verksamhet på ett sätt som uppfyller höga etiska normer och att följa lagstiftningen i alla länder där de är verksamma. Affärspartners ska utvärderas och utses i enlighet med gällande riktlinjer, inklusive men inte begränsat till urvalsprocessen för affärspartners. Utvärderings- och utnämningsprocesser är transparenta, autentiseringen är verifierad, mätbar och spårbar, och partnerna övervakas.

## Kommunikation

Patrias kommunikation bygger på koncernens strategi och värderingar, uppförandekod och operativa riktlinjer. Vår kommunikationsuppgift är att distribuera relevant, aktuell, exakt och sanningsenlig information till Patrias alla intressenter samtidigt som Patrias image och varumärke stärks.



# Att rapportera misstänkta brott mot Patrias etiska uppförandekod

## SpeakUp-processen

Om du tror att det har förekommit ett brott mot uppförandekoden:

1

**Prata med din chef eller med dennes överordnade**

eller

Om det inte känns bekvämt att göra det...

2

**Prata med din personalavdelning eller med juridikavdelningen,  
eller e-posta [lakia@patriagroup.com](mailto:lakia@patriagroup.com)**

eller

Om du inte känns bekvämt att göra det och du vill förbli anonym...

3

**Rapportera ditt problem och kommunicera med juridikavdelningen  
via SpeakUp. SpeakUp är öppet 24 timmar om dagen.**

## Anmäla allvarliga ärenden via SpeakUp

All personal på Patria uppmanas att i första hand rapportera misstänkta brott mot uppförandekoden till närmaste överordnad, annan respekterad chef eller till juridikavdelningen.

SpeakUp är främst avsett för allvarliga ärenden, till exempel misstankar om allvarlig risk för hälsa eller liv, mobbning, sexuella m.fl. trakasserier, allvarliga och långvariga olämpliga beteenden, korruption, brott mot skatteregler, export- eller importöverträdelser, bedrägerier, förskingring, insiderhandel, miljöbrott eller andra brottsliga handlingar.

SpeakUp är en molntjänst och sekretessmaterial eller företagshemligheter får därför inte bifogas med anmälan.

SpeakUp drivs av en tredjepartsaktör som garanterar både anonymitet och uppgiftsskydd. Personuppgifter görs endast tillgängliga om du själv väljer att tillhandahålla dessa uppgifter. Personuppgiftshantering genom SpeakUp regleras strängt enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) utifrån de nationella regelverk som införlivar den.

Både webb- och telefontjänst är öppna 24 timmar om dygnet, alla dagar året runt. Telefonmeddelanden skrivs ner och skickas därefter till Patria Compliance för utredning.

**Adress till webbtjänsten:**  
[www.speakupfeedback.eu/web/patria](http://www.speakupfeedback.eu/web/patria)

**ÅTKOMSTKOD FÖR PATRIA 51341**

### Telefonnummer för länder

<b>Belgien:</b>	0800 71365	<b>Lettland:</b>	8000 2490
<b>Estland:</b>	800 0044 208	<b>Norge:</b>	800 18333
<b>Finland:</b>	08001 13031	<b>Sverige:</b>	020 798813

### Språkalternativ

<b>Belgien:</b>	Flamländska, franska, engelska
<b>Estland:</b>	Estniska, engelska
<b>Finland:</b>	Finska, engelska, svenska
<b>Lettland:</b>	Lettiska, engelska
<b>Norge:</b>	Norska, engelska
<b>Sverige:</b>	Svenska, engelska

Frågor och svar finner du på Patrias intranät. Frågor kan även ställas till kommunikationsavdelningen på [communications@patriagroup.com](mailto:communications@patriagroup.com) eller juridikavdelningen på [lakia@patriagroup.com](mailto:lakia@patriagroup.com).

## Webb

### Göra en anmälan

Logga in på webbadressen. Välj land och språk. Du kan alltid välja engelska, förutom det lokala språket i landet. Uppge Patrias företagsspecifika åtkomstkod och skriv ett meddelande. Skicka ditt meddelande. Du får nu ett sexsiffrigt ärendenummer som du kan använda för att anonymt följa upp utredningen, svara på eventuella frågor och få rapporten skickad till dig. Skriv upp och spara ditt ärendenummer.

### Följa upp utredningen

Logga in på webbadressen. Välj land och språk. Uppge företagsspecifik åtkomstkod och ditt sexsiffriga ärendenummer. Läs meddelandet och svara vid behov.

Den formella utredningsprocessen beskrivs i IMS.

## Telefon

### Göra en anmälan

Ring det lokala kostnadsfria telefonnumret, ange Patrias företagsspecifika åtkomstkod, välj språk och lämna ett meddelande. Du kommer inte prata med någon operatör under samtalets gång. Instruktionerna är förinspelade och vägleder dig enkelt genom hela proceduren. Inom en vecka kan du ringa upp igen och lyssna på svar från företaget. Därefter får du möjlighet att spela in en uppföljning på det svaret. Meddelandeutbytet kan fortsätta så utan begränsning.

### Följa upp utredningen

Ring det lokala kostnadsfria telefonnumret och ange företagsspecifik åtkomstkod. Välj språk. För att lyssna på svaret, tryck 1 och ange ditt ärendenummer. När du har lyssnat på svaret får du möjlighet att spela in en uppföljning direkt. Om du behöver tid på dig att tänka efter kan du lägga på istället och ringa upp senare.

Den formella utredningsprocessen beskrivs i IMS.



**Patria**

[www.patriagroup.com](http://www.patriagroup.com)

